CO2-Prestatieladder

Klimaattransitieplan Isero & Polvo

2026

Maart 2026

Inhoud

Leeswijzer 4
1. Management statement en energiebeleid 5
2. Algemene eisen 6
2.1 Organisatie beschrijving 6
2.1.1 Organisatiegrens 6
2.2 Planning 7
2.3 Wetgeving en risico beheer 8
2.4 CO2 prestatieladder project 8
3. Waar Staan We Nu? CO_2-uitstoot en energieverbruik 9
3.1 CO2-Footprint 9
3.1.1 Scope 1 & 2 9
3.1.2 Niet-CO2-broeikasgassen 10
1.1.1 Scope 3 11
3.2 Energiebalans 12
3.2.1 Energiebeoordeling 12
3.3 Flexibiliteit van het energiesysteem & Overige Beïnvloedbare Emissies 15
3.3.1 Flexibiliteit van het energiesysteem 15
3.3.2 Overige Beïnvloedbare Emissies 15
3.4 Waardeketen 16
3.4.1 Bedrijfsactiviteiten 16
3.4.2 Waardeketenanalsye 16
3.4.3 Waardeketenpartners en reductiemogelijkheden 17
3.5 CO2-intensieve kapitaalgoederen/diensten/producten 18
3.6 Toekomstige activiteiten 18
4. Van inzicht naar reductie: Onze strategie 19
4.1 Algemene uitleg strategie 19
4.2 Korte termijn 19
4.2.1 Korte termijn doelstellingen 19
4.2.2 Korte termijn subdoelstellingen 19
4.3 Korte termijn strategie 20
4.3.1 Plan van aanpak 20
4.4 Middellange termijn 21
4.4.1 Middellange termijn doelstellingen 21
4.4.2 Middellange termijn subdoelstellingen 21
4.5 Verantwoording doelstellingen 21
4.6 Strategie middellange termijn 22
4.6.1 Plan van aanpak middellange termijn 22
4.6.2 SWOT Middellange termijn strategie 23
4.7 Voortgang op de doelstellingen 24

4.7.1 Voortgang scope 1 & 2 25
4.7.2 Voortgang energieverbruik 26
4.7.2 Voortgang scope 3 26
4.8 Vergelijking met sectorgenoten en toetsing klimaattransitieplan 28
4.8.1 Vergelijking met sectorgenoten 28
4.8.2 Toetsing klimaattransitieplan sectorgenoten 28
5. CO_2-bewustwording binnen en buiten de organisatie 29
5.1 Sleutelpersonen 29
5.2 Communicatieplan 30
5.2.2 Communicatiestrategie 30
5.2.3 Doelgroepen en boodschap 30
5.2.4 Verantwoordelijke en planning 31
6. Samenwerking 32
6.1 Inventarisatie kennis- en samenwerkingsbehoeftes (2.D.1 & 2.D.2) 32
6.3 Consultatie klimaattransitieplan (2.D.4) 33
Bijlage 1 Maatregelenlijst 34

Leeswijzer

Het CO_2-managementdossier bestaat uit verschillende documenten. Dit klimaattransitieplan bevat de belangrijkste informatie over het CO_2-managementsysteem van de organisatie. Dit document is als volgt opgebouwd:

- Management statement en energiebeleid
- Algemene eisen: Beschrijving van de organisatie
- Invalshoek A: Rapportage van CO_2-uitstoot conform ISO 14061-1
- Invalshoek B: Doelstellingen, maatregelen, ambities en voortgang
- Invalshoek C: Communicatie
- Invalshoek D: Samenwerking

Daarnaast zijn er de volgende ondersteunende documenten:

- Smarttrackers
- Waardeketen werkdocument
- Interne audit
- Directiebeoordeling

CO_2- Smarttrackers

De CO_2-cijfers over CO_2-uitstoot en energieverbruik worden bijgehouden in Smarttrackers. De bron data staat in Excel. Deze bestanden ondersteunt bij het meten en analyseren van de uitstoot in Scope 1, Scope 2 en Scope 3. Daarnaast geeft dit inzicht in de kwalitatieve analyse, waarin wordt beoordeeld welke aspecten van de CO_2-uitstoot het belangrijkst zijn voor de organisatie. Aanvullend wordt hier ook de aanwezigheid van overige beïnvloedbare emissies gedocumenteerd.

Waardeketens

De organisatie onderzoekt welke activiteiten van de organisatie het meest bijdragen aan CO_2-uitstoot. Hierbij wordt gekeken naar de omvang van de CO2-uitstoot, de belangrijkste bronnen van de uitstoot en de mogelijkheden om deze uitstoot te verminderen (zowel korte als middellange termijn).

Interne audit

Elk jaar wordt er een interne audit uitgevoerd door een onafhankelijke auditor om te controleren of het CO_2-managementsysteem goed wordt toegepast binnen de organisatie en voldoet aan de eisen. Dit helpt bij het identificeren van verbeterpunten en bij de voorbereiding op de externe audit.

Directiebeoordeling

De directie beoordeelt jaarlijks door middel van de directiebeoordeling of het CO_2-managementsysteem aansluit bij de organisatie. Met als doel het controleren van de effectiviteit van het systeem, het signaleren van verbeterkansen en het nemen van strategische beslissingen.

De directiebeoordeling bestaat uit:

- Input-document: De belangrijkste onderdelen van het managementsysteem beschreven in het CO2-jaarverslag of klimaattransitieplan.
- Output-document: Een reflectie van de directie over het afgelopen rapportagejaar, goedkeuring op de benodigde middelen. Een samenvatting van de beslissingen en acties voor het komende jaar

SKAO pagina

Op de SKAO pagina van de organisatie is de vereiste informatie terug te vinden over de projecten met gunningsvoordeel. Tevens communiceert de organisatie via dit kanaal over haar duurzaamheidsambities.

1. Management statement en energiebeleid

Isero en Polvo (onderdeel van Grafton plc.) zijn gerenommeerde ijzerwarenvakhandels. Samen hebben we circa 120 vestigingen door heel Nederland. De ondersteunende diensten worden centraal geregeld vanuit de servicekantoren/hoofdkantoren waar samenwerking centraal staat. Voor Isero gebeurt dat vanuit Waddinxveen, voor Polvo vanuit Zevenbergen en GKL vanuit Leiderdorp. We volgen de ESG (Environmental, Social and Governance) criteria van het Moederbedrijf Grafton plc. Het MVO beleid is van toepassing op alle activiteiten en bedrijfsprocessen, die effect hebben op mensen en milieu.

We zijn een marktgerichte organisatie en stemmen onze producten en diensten af op de wensen van de klant. We willen de leidende marktpositie in Nederland proberen te behouden en de klant optimaal bedienen door autonome groei en acquisitie van bedrijven. We richten ons volledig op de wensen van de klant, met respect voor het personeel, de omgeving en de maatschappij. Op deze wijze willen we de klant volledig ontzorgen door het aanbieden van totaalconcepten, van de offerte tot aan de aftersales. We streven naar de meest efficiënte werkwijze voor afnemers en onze eigen organisatie om in het belang van alle stakeholders een gezamenlijke win-win situatie te creëren.

Het MVO beleid is primair gebaseerd op het voorkomen en verminderen van alle effecten die een nadelig gevolg hebben op de mens en het milieu. Het doel is een duurzame toekomst voor iedereen. De directie is zich ervan bewust dat het beheersen van de menselijke aspecten en de milieuaspecten binnen het bedrijf een verantwoordelijkheid is van de gehele onderneming.

Isero en Polvo verplichten zich, om de menselijke en milieubelastingen te beheersen en waar mogelijk te voorkomen om de navolgende beleidsbepalingen na te komen:

- Het optimaliseren en in stand houden van de CO2 prestatieladder, het kwaliteitssysteem NEN ISO9001:2015 en het milieuzorgsysteem volgens de NEN-ISO-14001:2015.
- Het beschermen en het respecteren van de geldende kwaliteit, menselijke, milieuvoorschriften en energieregelgeving.
- Het systeem beoordelen en op grond van nieuwe inzichten en periodiek vaststellen van doelstellingen om de kwaliteit, menselijke en milieuprestaties incl. energie en CO2 prestaties continu te verbeteren.
- Naleving van andere eisen die de organisatie onderschrijft met betrekking tot de vastgestelde menselijk en milieuaspecten. Hiermee de kwaliteitseisen van derde, opdrachtgevers en klanten te respecteren.

Een integraal managementsysteem kan alleen worden bewerkstelligd door actieve deelname van iedereen binnen de organisatie. Motivatie en bewust handelen zijn essentiële voorwaarden voor het goed functioneren van de kwaliteitszorg. Daarom aan alle directe als ook indirecte medewerkers de verplichting om continu mee te werken aan het in stand houden en optimaliseren van het kwaliteits- en het milieumanagementsysteem. Deze MVO beleidsverklaring wordt jaarlijks geëvalueerd op actualiteit en waar nodig bijgesteld. Alle medewerkers zijn over het beleid, de belangrijk aspecten en afspraken op de hoogte gebracht.

2. Algemene eisen

2.1 Organisatie beschrijving

Isero B.V., Polvo B.V., Gunters en Meuser B.V., en GKL B.V. zijn een marktgerichte organisatie en stemmen onze producten en diensten af op de wensen van de klant. Wij zijn gespecialiseerd in hang- en sluitwerk, elektrische- en handgereedschappen, ijzerwaren, bevestigingsmiddelen, bouwbeslag, werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen en ventilatietechniek. Op deze wijze willen we de klant volledig ontzorgen door het aanbieden van totaalconcepten, van de offerte tot aan de aftersales.

De ruim 1600 medewerkers worden hierin getraind. Wij hebben ruim 150.000 artikelen in het assortiment, waarvan 50.000 artikelen direct uit voorraad leverbaar zijn. Naast ijzerwaren en gereedschappen worden er ook producten aangeboden die relevant zijn voor een specifiek beroep of specifieke klus. We streven naar de meest efficiënte werkwijze voor afnemers en onze eigen organisatie om in het belang van alle stakeholders een gezamenlijke win-win situatie te creëren

De activiteiten vallen voornamelijk onder de NACE-codes SBI-code: 47521 - Winkels in ijzerwaren en gereedschappen, zie de overige codes op de KVK.

Op basis van sectie 4.2 van het Handboek 4.0 wordt de organisatie geclassificeerd als een grote onderneming, wat betekent dat er geen uitzonderingen van toepassing zijn en dat volledig wordt voldaan aan de vereisten voor trede 2.

2.1.1 Organisatiegrens

Isero, Polvo, GKL, Gunters en Meuser zijn onderdeel van Grafton Nederland (een dochteronderneming van het beursgenoteerde Grafton Group plc). De hoofdentiteit van onze organisatie is gevestigd aan de Dirk Verheulweg 3, 2742 JR Waddinxveen. De ondersteunende diensten worden centraal geregeld vanuit de servicekantoren/hoofdkantoren waar samenwerking centraal staat. Voor Isero gebeurt dat vanuit Waddinxveen, voor Polvo vanuit Zevenbergen en GKL vanuit Leiderdorp.

Het management gaat akkoord gaat met het vastgestelde toepassingsgebied: IJzerwaren groothandel voor hang en sluitwerk, gereedschap, bevestigingsmiddelen, werkkleding/PBM’s en aanverwante artikelen.

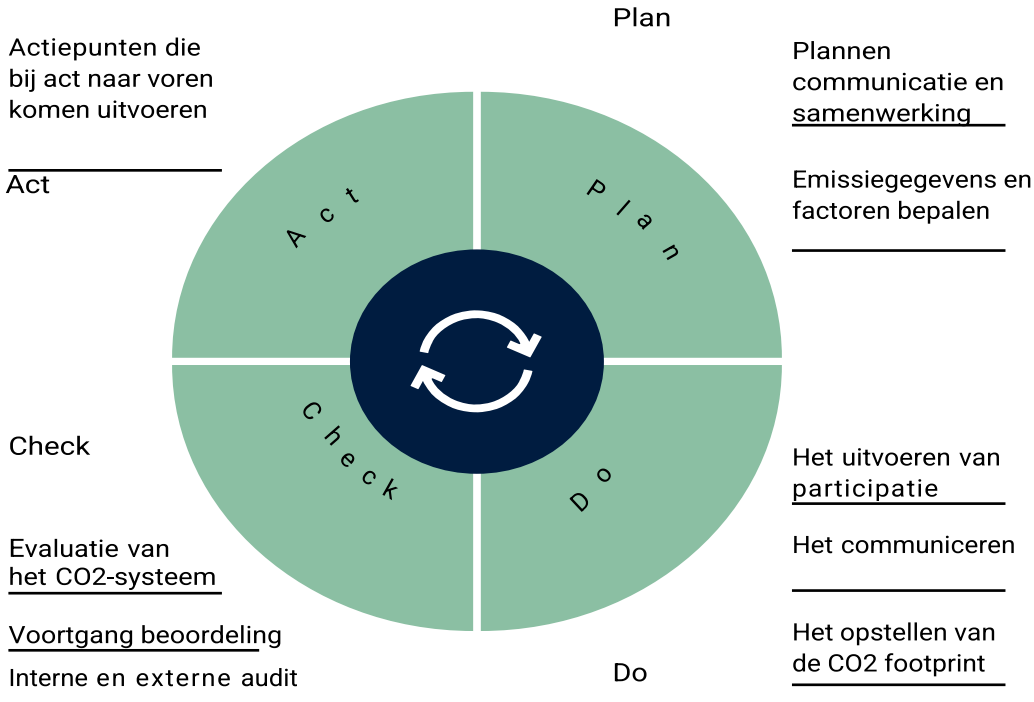
- Isero KVK 20130799
- Gunters en Meuser KVK 33185567
- Polvo KVK 30250471
- GKL KVK 28075645

2.2 Planning

Als organisatie beschikken we over een energie- en CO_2-managementsysteem om het energieverbruik te optimaliseren en de CO_2-uitstoot te verminderen. Dit systeem wordt opgezet, uitgevoerd, onderhouden en continue verbeterd volgens de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus. Dit systeem valt samen met de ISO 9001 en 14001. Hoewel de data verzameling per kwartaal plaatvind is de CO2 evaluatie per jaar.

- In de **Plan-fase** worden doelstellingen en vereisten vastgesteld op basis van de eisen van de CO_2-Prestatieladder. In deze fase worden de benodigde processen, mogelijke risico's en kansen om de beste resultaten te behalen geïdentificeerd.
- In de **Do-fase** worden de geplande acties uitgevoerd en geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsprocessen. Hierbij wordt er gefocust op continue verbetering en de betrokkenheid van medewerkers.
- In de **Check-fase** wordt gecontroleerd of de genomen maatregelen effectief zijn en of de doelstellingen worden behaald. Dit gebeurt door monitoring van het managementsysteem, meten van de voortgang en het uitvoeren van interne audits van het energie- en CO_2-managementsysteem. Afwijkingen en verbeterpunten worden geanalyseerd.
- In de **Act-fase** worden op basis van de evaluaties corrigerende en preventieve maatregelen doorgevoerd om het managementsysteem en de energie- en CO_2-prestaties continu te verbeteren.

Door de PDCA-cyclus steeds opnieuw toe te passen, blijven we het energieverbruik verbeteren en de CO_2-uitstoot verminderen, met focus op duurzaamheid en efficiëntie.



Per jaar worden de volgende zaken geïnventariseerd; de verzameling van gegevens voor de CO2-footprint, beoordeling of de emissiefactoren nog actueel zijn, significante veranderingen binnen het bedrijf die impact op de footprint kunnen hebben, beoordeling of herberekening van emissies van voorgaande jaren vanwege deze veranderingen nodig is en de voortgang van de CO2-reductie en het behalen van de doelstelling. Er zijn data punten die per kwartaal of half jaar verzameld worden om tijdig te kunnen bijsturen.

Vervolgens wordt beoordeeld of sturing op de doelstelling en maatregelen nodig zijn, in de vorm van het aanscherpen van de doelstelling wanneer deze (te) eenvoudig bepaald is, of in de vorm van het nemen van extra maatregelen wanneer bepaalde maatregelen niet mogelijk bleken te zijn en de doelstelling niet gehaald dreigt te worden. Hierover wordt vervolgens intern en extern gecommuniceerd. Daarnaast wordt de nuttige toepassing van het sector- en keteninitiatieven in de afgelopen periode geëvalueerd.

2.3 Wetgeving en risico beheer

Binnen de organisatie waarborgen we voortdurende naleving van relevante wet- en regelgeving op het gebied van CO_2-reductie en energiebesparing door:

- Actieve monitoring van wijzigingen in wetgeving, certificeringsnormen en beleidsontwikkelingen;
- Deelname aan brancheverenigingen en regelmatige afstemming met relevante instanties en toezichthouders;
- Periodieke audits en juridische controles om naleving en compliance te verzekeren.
- De organisatie heeft zicht geabonneerd op diverse nieuwsbrieven met als doel up-to-date te blijven over ontwikkelingen met betrekking tot duurzaamheid en wetgeving, zijnde: RVO, duurzame adviseurs, SCCM en CENSO.

Een overzicht van de wettelijke eisen en beheersmaatregelen staat in de WER (wettelijk eisen register). Dit register is gekoppeld aan de MAR (milieuaspecten register). Hierin staan onze milieuaspecten per proces met de beheersmaatregels. Daarnaast worden risico's en kansen met betrekking tot het CO_2-managementsysteem systematisch beheerd:

- Risico's worden geïdentificeerd via interne audits, kwartaal evaluaties, eventuele trendanalyses en risico-evaluaties;
- Kansen voor verbetering en innovatie worden actief benut, bijvoorbeeld door investeringen in duurzame energieopwekking en efficiëntere bedrijfsvoering;
- Correctieve en preventieve maatregelen worden tijdig ingezet om prestaties continu te verbeteren.

Door deze gestructureerde aanpak blijven we aantoonbaar op de hoogte van wetgeving en risico's en dragen we bij aan voortdurende verbetering van onze energie- en CO_2-prestaties, in lijn met de CO_2-Prestatieladder. De vastlegging hiervan staat beschreven in het document SWOT en Stakeholders analyse.

2.4 CO2 prestatieladder project

Een project met gunningvoordeel is een project van een organisatie waarbij de CO2-Prestatieladder een rol heeft gespeeld in de aanbesteding. Hierbij is het niet relevant of het gunningvoordeel wel of niet doorslaggevend is geweest bij het verkrijgen van de opdracht, of op welke manier de CO2-Prestatieladder in de aanbesteding is gevraagd. Er liepen in het rapportagejaar 2025 geen projecten met gunningvoordeel.

3. Waar Staan We Nu? CO_2-uitstoot en energieverbruik

Invalshoek A: Inzicht

3.1 CO2-Footprint

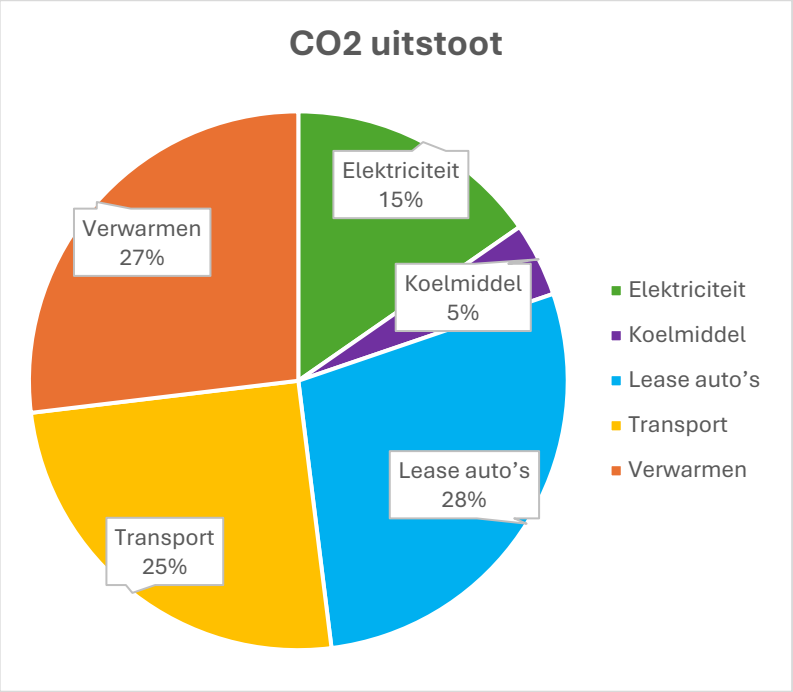
De CO2-footprint is opgesteld in Smarttrackers conform het GHG-protocol. In het systeem is ook het kwaliteitsmanagementplan voor de verschillende emissiestromen opgenomen. In dit overzicht is per datapunt aangegeven welke onzekerheden en verbeterpunten zijn geïdentificeerd. De footprint is opgesteld aan de hand van Tank-to-Wheel emissiefactoren. Voor Isero en Polvo zijn niet-CO2 broeikasgassen relevant, deze zijn opgenomen in de footprint. Dit publicatie jaar betreft 2025.

3.1.1 Scope 1 & 2

2025			
Scope 1	**Totaal**	**Emissie factoren TTW**	**CO2**
Auto's benzine E10 ltr	244.755	2,139	524
Auto's diesel B7 ltr	2.072	2,462	5
Hybride elec/diesel B7 ltr	676	2,462	2
Hybride elec/benzine E10 ltr	208.971	2,139	447
PHVE elec/benzine E10 ltr	147.578	2,139	316
Vrachtwagens B7 ltr	199.826	2,462	492
Bus diesel B7 ltr	267.088	2,462	658
Bus benzine E10 ltr	12.744	2,139	27
Aardgas mn3	731.623	1,779	1.302
Koelmiddele KG	23	Divers*	220
Totaal scope 1			3.991,32
Scope 2	**Totaal**	**Productie-emissies**	**CO2**
Groene wind elektriciteit kWh	4.596.919	0,000	-
Grijze elektriciteit kWh	1.835.186	0,414	760
Biomassa kWh	-	0,000	-
Elektrische auto's kWh mix	365.073	0,220	80
Elektrische bussen kWh mix	297.220	0,220	65
PHVE elec/benzine kWh mix	123.320	0,220	27
Stadsverwarming GJ	986	31,950	32
GVO kWh	-484.000	0,414	-200
Totaal scope 2			764
Totaal scope 1 + 2			4.755,04

*Koelmiddelen hebben verschillende emissie factoren, lees meer hierover bij 3.1.2.

Als groothandel zit de meeste CO2 uitstoot bij de lease auto's (28%), gevolgd door het verwarmen van de panden (27%), opgevolgd door transport (25%), het stroom verbruik van de panden (15%) en tot slot koudemiddelen van airco's (5%).



De vermindering van 200 ton CO2 voor het restdeel grijze stroom uit de panden en lease auto's is in deze verdeling niet meegenomen.

In de bestanden "verbruik per panden" en "verbruik per functie" wordt er dieper gekeken naar de grootverbruikers en trends. Bij de verschillende panden zal door het terugrekenen naar vierkante meters vergeleken worden. In de energiebeoordeling 3.2.1 staan de grootste uitstoters als het gaat om verwarmen, soort aandrijving van de lease auto's, transport verdeling en het verbruik van stroom per pand.

3.1.2 Niet-CO2-broeikasgassen

Binnen de organisatie is onderzocht of deze overige emissie bronnen aanwezig zijn. Uit onderzoek blijkt dat er koelgassen worden gebruikt in de airco units. In 2025 is de CO2 voor het eerst geanalyseerd uit de onderhoudsbonnen en het totaal aan kg koelvloeistof komt neer op 219,8 ton CO2. De airco's worden bijgevuld met verschillende koelgassen, namelijk; R140A, R32, R22, R290, R407C, R410A en R454B.

1.1.1 Scope 3

In het document 2025 Scope 3 - kwalitatieve en kwantitatieve analyse GHNL V2 staan de kwalitatieve en kwantitatieve analyse van scope 3. Hieronder staan de emissies die gezamenlijk voor 80% van de van de totale emissies zorgen.

De meeste uitstoot zit in de aangekochte goederen en diensten en de eind of live verwerking van verkochte producten. Door de toegepaste TTW-berekening bij scope 1 en 2 zijn er ook emissies bij brandstof en energie gerelateerde activiteiten.

	Kwantitatieve analyse	MATERIEEL VOLGENS KWALITATIEVE ANALYSE	PROJECT GERELATEERD	UITSTOOT (TON CO2)
UPSTREAM SCOPE 3 EMISSIES				
1	**Aangekochte goederen en diensten**	Ja	Nee	115.015,30
2	**Kapitaal goederen**	Nee	Nee	140,98
3	**Brandstof en energie gerelateerde activiteiten (niet in scope 1 of 2)**	Nee	Nee	1.148,42
4	**Upstream transport en distributie**	Ja	Nee	-
5	**Productieafval**	Nee	Nee	677,79
6	**Zakelijk reizen (niet in scope 1 of 2)**	Nee	Nee	51,38
7	**Woon-werkverkeer**	Nee	Nee	798,88
8	**Upstream geleaste activa**	Nee	Nee	
DOWNSTREAM SCOPE 3 EMISSIES				
9	**Downstream transport en distributie**	Nee	Nee	537,05
10	**Ver- of bewerken van verkochte producten**	Nee	Nee	-
11	**Gebruik van verkochte producten**	Nee	Nee	890,46
12	**End-of-life verwerking van verkochte producten**	Ja	Nee	13.586,93
13	**Downstream geleaste activa**	Niet van toepassing	Nee	-
14	**Franchisehouders**	Niet van toepassing	Nee	-
15	**Investeringen**	Niet van toepassing	Nee	-

3.2 Energiebalans

Het energieverbruik is opgesteld in Excel. Hieronder de verdeling omgerekend naar GJ over het publicatiejaar 2025:

Scope 1				
Auto's benzine E10	244.755	lit	7.881	GJ
Auto's diesel B7	2.072	lit	75	GJ
Hybride elec/diesel B7	676	lit	24	GJ
Hybride elec/benzine E10 lr	208.971	lit	6.729	GJ
PHVE elec/benzine E10	147.578	lit	4.752	GJ
Vrachtwagens B7	199.826	lit	7.194	GJ
Bus diesel B7	267.088	lit	9.615	GJ
Bus benzine E10	12.744	lit	459	GJ
Aardgas mn3	731.623	mn3	23.156	GJ

Scope 2				
Groene wind elektriciteit*	4.596.919	kWh	16.549	GJ
Grijze elektriciteit*	1.835.186	kWh	6.607	GJ
Terug levering net	593.799	kWh	2.138	GJ
Zon productie	720.935	kWh	2.595	GJ
Elektrische auto's mix	365.073	kWh	1.314	GJ
Elektrische bussen mix	297.220	kWh	1.070	GJ
PHVE elec/benzine mix	123.320	kWh	444	GJ
Stadsverwarming	986	GJ	986	GJ

*De groene/grijze elektriciteit = gekochte energie - terug leveren + zelf verbruiken uit zonnepanelen.

Er is gerekend met de volgende omrekenwaardes:

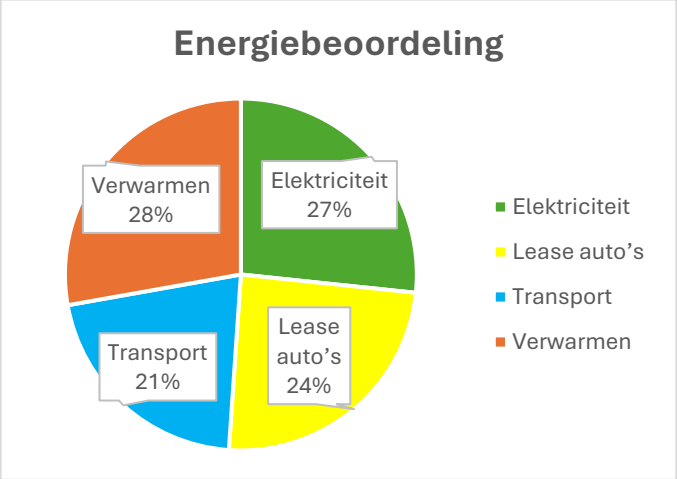
- 1 Kilowattuur = 0.0036 Gigajoules
- 1 M3 =0,0316 Gigajoules
- 1 liter benzine = 0,0322 Gigajoules
- 1 liter diesel = 0,036 Gigajoules

In 2024 is er gestart met het inzichtelijk maken van de terug levering aan het net en de productie van de zonnepanelen. In 2025 zijn de gegevens van één pand niet beschikbaar, omdat de installatie daar wordt beheerd door de verhuurder. Het betreft ons pand aan de Barwoutswaarder 1 in Woerden.

3.2.1 Energiebeoordeling

Een belangrijk onderdeel van het energieplan is om duidelijk te maken waar de meeste energie wordt verbruikt. Daarom is onderzocht welke processen en activiteiten binnen de organisatie de grootste invloed hebben op het energieverbruik. Met deze informatie kijken we waar verbeteringen doorgevoerd kunnen worden voor het optimaliseren van ons energieverbruik.

De verbruiksstromen die in rapportagejaar gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor ten minste 80% van het energieverbruik binnen de organisatie zijn minimaal meegenomen.



De verschillende onderdelen van de energiebeoordeling zijn verdeeld in vier groepen; namelijk: verwarmen van de panden, elektriciteit bij de panden, verbruiken door lease auto's en verbruiken van het transport.

Als groothandel zit het meeste verbruik in het verwarmen van de panden (28%), opgevolgd door het stroom verbruik van de panden (27%) onze lease auto's (21%) en tot slot door transport (21%) In de bestanden "verbruik per pand" zijn de grootverbruikers te zien voor zowel gas, stadsverwarming als stroomgebruik. Een ander belangrijk bestand voor de energiebeoordeling voor het transport en de lease auto's is het 'functie bestand".

Verwarmen van de panden:
We monitoren per kwartaal het energieverbruik van onze panden. Wanneer we het aantal gigajoule (GJ) voor verwarming per pand analyseren, ontstaat inzicht in het gas- en stadswarmteverbruik. Hieronder is de top 10 grootverbruikers in 2025 weergegeven, gebaseerd op het document "Verbruik per panden GHN V4".

Pand locatie	Gas verbruik
Ceintuurbaan 197, ROTTERDAM	59.887,40
Tradeboulevard 5a, ZEVENBERGEN	28.977,46
Johan van Hasseltweg 59, AMSTERDAM	27.607,00
Hurksestraat 20B, EINDHOVEN	19.091,29
Pegasusweg 4, TILBURG	17.666,30
Geert Knolweg 54, JOURE	17.376,00
St.-Laurensdreef 35, UTRECHT	17.299,28
Schotsestraat 8, KAATSHEUVEL	14.615,73
Rooseveltstraat 66, LEIDEN	13.412,00
Groot Mijdrechtstraat 37A, MIJDRECHT	12.996,00

Het totaal verbruik is afgenomen mede dankzij gebruik warmtepompen en toevoeging van twee nieuwe gas loze vestigingen**.**

Lease auto's:
De leaseauto's worden stapsgewijs vervangen door duurzamere modellen. Daarbij is gestart met het uitfaseren van dieselauto's en de inzet van hybride voertuigen. Uit de rapportage blijkt echter dat het aandeel elektrisch rijden bij plug-in hybrides, door het gebruik in de praktijk, onvoldoende bijdraagt aan de beoogde besparing. Bovendien zijn deze voertuigen relatief zwaar, wanneer zij voornamelijk op benzine worden gebruikt.

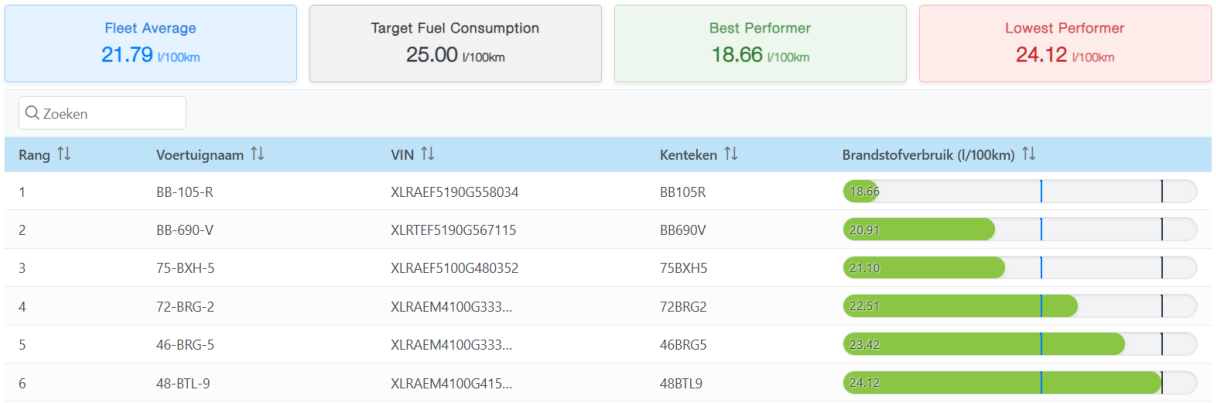
In het nieuwe leasebeleid is daarom vastgelegd dat vanaf 2026 alle nieuw ingezette auto's volledig elektrisch zijn. Naar verwachting stromen de laatste niet-elektrische voertuigen in 2030 uit, waarmee het volledige wagenpark elektrisch zal zijn.

Uitlopende lease contracten	2025	2026	2027	2028	2029	2030
(M)HEV benzine auto	2	15	15	36	33	15
Benzine auto	5	41	22	12	2	
PHEV benzine auto		2	16	16	21	27
Dieselauto	1					

Transport:
Het transport bestaat uit bussen en vrachtwagens. De bussen worden indien mogelijk vervangen voor een elektrische uitvoering.

Uitlopende lease contracten	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Diesel bestelwagen	3	21	10	19	30	2

Continu wordt er gewerkt aan efficiënte routes. De nieuw ingezette vrachtwagens rijden aanzienlijk zuiniger, dit laat het figuur (gemiddelde brandstofverbruik eerste drie maanden 2026) hieronder goed zien. De drie nieuwste vrachtwagens zitten in de top 3. De aanpassingen aan de lampen, spiegels, dieseltank zorgen ook voor een betere aerodynamica en een langer verbruik. Ook kunnen we grotere volumes in één keer meenemen met de nieuwe trekker-oplegger (BB-690-V) en onze routes slimmer organiseren.



Stroom verbruik van de panden:
We monitoren per kwartaal het verbruik van onze panden. Als we de GJ stroom verbruiken per pand bekijken, komen er terug de verbruikte kWh. Hieronder staat de top 10 grootverbruikers van 2025 uit totaal doc. Verbruik per panden GHN V4.

Pand locatie	Stroom verbruik kWh *
Tradeboulevard 5a, ZEVENBERGEN	342.734,98
Dirk Verheulweg 1-3, WADDINXVEEN	203.127,00
Johan van Hasseltweg 59, AMSTERDAM	180.005,05
Ceintuurbaan 197, ROTTERDAM	133.237,74
Hurksestraat 20B, EINDHOVEN	113.545,08
Barwoutswaarder 1, WOERDEN	92.476,01
Savannahweg 39, UTRECHT	82.903,00
Rendementsweg 26, MIJDRECHT	77.287,61
Touwbaan 1 H, LEIDERDORP	75.997,11
Elandstraat 194A, S- GRAVENHAGE	72.958,99

*Incl. geladen via laadpalen.

Er zijn nog een aantal vestigingen waarbij het elektra verbruik in de huur zit en als grijs wordt gerekend. Alle andere locaties worden vergroend met certificaten van oorsprong Nederlandse Wind. Via ons EMS Censo portal is er beter inzicht in het verbruik per locatie van de slimme meters. Zodat we kunnen kijken of we per locatie reducerende maatregelen moeten nemen.

3.3 Flexibiliteit van het energiesysteem & Overige Beïnvloedbare Emissies

In de context van de energietransitie speelt flexibiliteit in het energiesysteem een steeds belangrijkere rol. Door de toename van variabele hernieuwbare energiebronnen wordt het noodzakelijk om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen.

Daarom hebben wij expliciete aandacht voor de rol die organisaties spelen in het vergroten van deze systeemflexibiliteit. Daarnaast verdienen de Overige Beïnvloedbare Emissies (OBE's) nadrukkelijk aandacht, omdat ook deze emissies vaak beïnvloedbaar zijn via keuzes in tijdstip, locatie of type energiegebruik. Door dit inzicht kunnen wij gerichter bijdragen aan een stabiel en klimaatvriendelijk energiesysteem.

3.3.1 Flexibiliteit van het energiesysteem

Als bedrijf hebben we ingezet op de elektrificatie. Gezien de landelijke spreiding van de vestigingen is onderzocht in hoeverre deze locaties te maken hebben met netcongestie. De piekbelasting meldingen van worden in de kwartaal panden analyse geanalyseerd. Vestigingen die al de last hebben van een tekort aan capaciteit zijn:

- Hurksestraat 20 B, 5652AK EINDHOVEN
- Savannahweg 39, 3542AW UTRECHT:

Deze vestigingen bevinden zich in een regio met een tekort aan transportcapaciteit en een wachtrij voor netaansluitingen. Om bij te dragen aan een stabieler en flexibeler energiesysteem, overwegen we maatregelen als:

a. **Splitsen van de meters:** Er zitten meerdere huurders op dezelfde aansluiting en door dit te splitsen komt er een hoger gecontracteerd vermogen vrij.
b. **Slim energiegebruik en laadbeheer:** Door elektrische voertuigen vooral op te laden tijdens momenten van lage netbelasting of hoge zonne-opbrengst (bijvoorbeeld overdag tijdens werktijden), kan het verbruik beter worden afgestemd op beschikbaarheid.
c. **Energieopslag:** De installatie van batterijsystemen maakt het mogelijk om lokaal opgewekte energie tijdelijk op te slaan en te gebruiken op piekmomenten. Dit helpt met het spreiden van de belasting gedurende de dag.

3.3.2 Overige Beïnvloedbare Emissies

OBE's zijn broeikasgasemissies die niet binnen de standaard indeling van het Greenhouse Gas (GHG) Protocol vallen (scope 1, 2 en 3), maar waar een organisatie wel invloed op kan uitoefenen. Om in kaart te brengen waar Isero en Polvo invloed kan uitoefenen, is de OBE vragenlijst doorlopen. Hieruit blijkt de aanwezigheid van de volgende OBE's:

(Potentiële) vermeden emissies:

- Isero en Polvo onderhouden de installaties in panden. Doordat zij dit onderhoud uitvoeren, blijft de werking van deze objecten optimaal en efficiënt. Door deze onderhoud uit te voeren wordt er mogelijk minder energie verbruikt.
- Als service kunnen klanten ook afval via ons laten afvoeren. Door meer te recycleren kunnen we de CO2 uitstoot verminderen.

3.4 Waardeketen

3.4.1 Bedrijfsactiviteiten

Om de belangrijkste bedrijfsactiviteiten te bepalen is een impact- en invloedanalyse uitgevoerd. In deze analyse is gekeken naar de impact van de organisatieactiviteiten op de CO2-uitstoot en naar de invloed die Isero en Polvo hier op heeft. Op basis van deze analyse zijn de volgende bedrijfsactiviteiten als de belangrijkste geselecteerd:

- **Gereedschappen**; Machine, toebehoren en accessoires
- **IJzerwaren**; Roosters, profielen, ect.
- **Hang- en sluitwerk**; Sloten en toebehoren
- **Bevestigingsmiddelen**; Bevestigingsmiddelen, ankerwerk, lijmen, kitten en purschuim
- **Werkkleding en PBM;** Werkkleding en persoonlijke beschermingsmiddelen
- **Overig/ special**s; Overige artikelen

De bedrijfsactiviteiten zijn de productcategorieën voor de waardeketenanalyse en strategie van de organisatie.

Voor de belangrijkste organisatieactiviteiten is een waardeketenanalyse uitgevoerd. Hierin is gekeken naar de combinatie van alle upstream en downstream activiteiten die verbonden zijn aan de betreffende organisatieactiviteit. Daarbij zijn de CO2-emmissies van de waardeketen geïnventariseerd en geanalyseerd. Op basis hiervan is gekeken waar mogelijkheden voor CO2-reductie liggen en welke waardeketenpartners daarvoor relevant zijn.

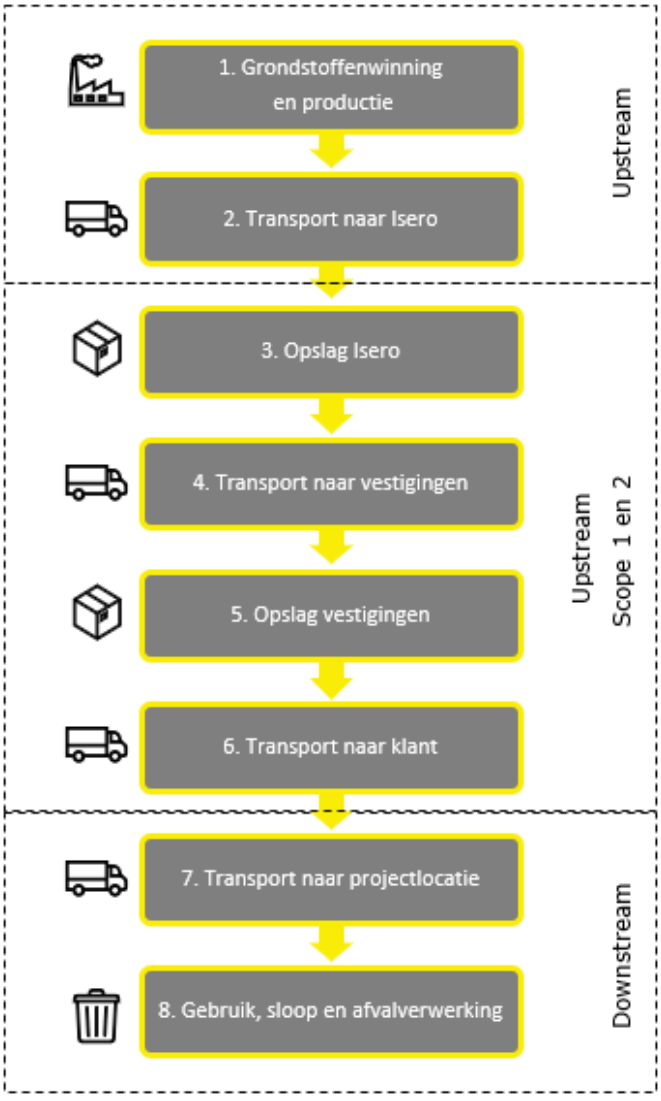
3.4.2 Waardeketenanalsye

Isero en Polvo maakt een waardeketenanalyse voor de bedrijfsactiviteiten gereedschappen en bevestigingsmaterialen.

De bedrijfsactiviteiten zijn onderdeel van een keten van activiteiten.

Zo moeten materialen die worden ingekocht eerst geproduceerd worden (upstream) en gaat het transporteren, gebruik en verwerken van opgeleverde “producten” of “werken” ook gepaard met energiegebruik en emissies (downstream).

Hiernaast staat een visuele weergaven.



4. Van inzicht naar reductie: Onze strategie

Invalshoek B: Reductie

4.1 Algemene uitleg strategie

Waar gewerkt wordt in gebouwen en met vervoersmiddelen is CO2-uitstoot onvermijdelijk. Isero en Polvo zijn zich hiervan bewust en zijn voortdurend op zoek naar manieren om onze CO2-uitstoot te reduceren. Door de analyse van CO2-footprint voor scope 1 en 2 opgesteld conform ISO 14064-1 en het GHG-protocol worden op een gestructureerde wijze de CO2-reductiedoelstellingen gepresenteerd en de voortgang van de CO2-reductie beoordeeld.

Onze algemene doelstelling streeft naar net zero in 2050. Om hier te komen hebben we als organisatie een korte- en middellange termijn strategie met bijbehorende maatregelen om echt impact te verwezenlijken. Zo zien we de relevantie van duurzame energie en hebben hierop een doelstelling gezet. Voor duurzame opwek en opslag dient eerst meer informatie verzameld te worden. Bij deze transitie zijn vooraf nog niet alle cijfers bekend, maar starten we projecten op met de sleutelpersonen om tijdig kennis te verzamelen.

4.2 Korte termijn

4.2.1 Korte termijn doelstellingen

Isero en Polvo hebben al mooie stappen gezet en gaan een nieuwe cyclus in. Voor de korte termijn is er een CO2-doelstelling en energie doelstelling opgesteld. De kortetermijndoelstelling (1- 3 jaar) is een resultante van de besparing van de maatregelen vanuit het plan van aanpak voor de korte termijn.

- Als organisatie willen we in 2027 ten opzichte van 2024 20% minder CO2 uitstorten in scope 1 en 2 per locatie.
- Als organisatie willen we in 2027 ten en opzichte van 2024 5% minder CO2 de uitstoten in onze totale scope 3.
- Als organisatie willen we in 2027 ten en opzichte van 2024 het energieverbruik met 10% reduceren per locatie.

4.2.2 Korte termijn subdoelstellingen

Om de voortgang te kunnen monitoren is de hoofddoelstelling onderverdeeld in de volgende subdoelstellingen per scope:

Subdoelstellingen korte termijn doelstelling	
Energieverbruik en scope 1 verwarmen	In 2027 besparen we op het energieverbruik 5% gas per vestiging door het doorvoeren van besparende maatregelen en gedrag (t.o.v. referentiejaar 2024).
Scope 1 brandstof	Reduceren 30% in scope 1 door vanaf 2026 door enkel Ev auto's in te zetten en efficiëntere routes van de vrachtwagens (t.o.v. referentiejaar 2024).
Scope 2 Duurzame inkoop energie	Reduceren 60% in CO2 van onze scope 2 emissies door het inzetten op de inkoop van duurzame energie in 2027 (t.o.v. referentiejaar 2024).
Scope 3 ingekochte goederen	Reduceren 5% op onze scope 3 door de datakwaliteit te verbeteren bij ingekochte goederen en diensten in 2027 (t.o.v. referentiejaar 2024).
Scope 3 afval	Reduceren 15% op onze scope 3 bedrijfsafval in 2027 (t.o.v. referentiejaar 2024) door afvalscheiding.
Scope 3 transport	Reduceren 10% op onze scope 3 transport in 2027 (t.o.v. referentiejaar 2024) door sturing foutritten.

4.3 Korte termijn strategie

De korte termijnstrategie richt zich op het realiseren van snel haalbare verbeteringen binnen de eigen organisatie. Als bedrijf zijn we continu het zogenaamd 'laaghangend fruit' aan het aanpakken. We zetten volledig in op elektrificatie van het wagenpark en het inkopen van duurzame energie. Tegelijkertijd wordt er extern gekeken naar mogelijkheden om de kwaliteit van beschikbare data te verbeteren. Deze gerichte aanpak op de korte termijn vormt de basis voor de langetermijnstrategie.

4.3.1 Plan van aanpak

Maatregel 1: Binnen de kwartaalanalyses van de panden worden structureel energiebesparende maatregelen geïdentificeerd, beoordeeld en waar haalbaar doorgevoerd. Daarbij is expliciet aandacht voor piekbelasting, zodat niet alleen het totale energieverbruik daalt maar ook de flexibiliteit van het energiesysteem wordt vergroot en netcongestierisico's worden beperkt. De uitkomsten van deze analyses vormen input voor het strategisch vastgoedplan, zodat beslissingen aansluiten bij de middellange termijn doelstellingen. Waar rekening mee is gehouden: technische haalbaarheid, energie-infrastructuur, toekomstige capaciteit en integratie met vastgoedstrategie. Sleutelpersoon Hoofd facilitaire zaken beheert het plan van aanpak.

Maatregel 2: Buiten dat we een strenger toekenningscriteria hebben voor de leaseauto's, stelt het leasebeleid ook dat vanaf 2026 uitsluitend elektrische voertuigen besteld kunnen worden. Voor plug-in hybride auto's ligt de focus op maximaal elektrisch gebruik, zodat de feitelijke uitstoot ook daadwerkelijk daalt. Voor de middellange termijn wordt de verdere elektrificatie van bussen en trucks onderzocht. Daarbij wordt het aantonen van groen laden onderzocht en nadrukkelijk gekeken naar de beschikbare energie- en laadinfrastructuur per locatie, zodat groei van elektrisch vervoer past binnen de netcapaciteit en operationele continuïteit geborgd blijf. Waarbij rekening gehouden is met: laadinfrastructuur, netcapaciteit, gebruikspatronen en toekomstige opschaling. Sleutelpersoon Wagenparkbeheer beheert het plan van aanpak.

Maatregel 3: Er wordt onderzocht of inzet van een trailer-aanhangercombinatie mogelijk en efficiënt is. Doel is het verhogen van de beladingsgraad en het beperken van transportkilometers per eenheid product. Deze maatregel draagt bij aan het beheersen van de extra emissies wanneer scope 3 transport in 2028 opgenomen zal worden in scope 1. Het aantal leveringen naar vestegingen wordt ook verlaagd. Waar bij rekening gehouden is met: logistieke efficiëntie, operationele haalbaarheid, investeringskosten en impact op scope-3 emissies. Sleutelpersoon Logistiek Directeur beheert het plan van aanpak.

Maatregel 4: Door actief samen te werken met ketenpartners wordt ingezet op het verbeteren van de datakwaliteit van emissie- en productinformatie. Dit is een aanvulling op de huidige berekening op grondstof basis. Betrouwbaardere data biedt de mogelijkheid om onderbouwde keuzes te maken in assortiment, leveranciers en klantoplossingen. Op de middellange termijn ondersteunt dit een gerichtere sturing op CO_2-reductie in de keten en transparantere communicatie richting stakeholders. Waarbij rekening gehouden is met: databetrouwbaarheid, vergelijkbaarheid en toepasbaarheid voor strategische besluitvorming. Sleutelpersoon beheert Directeur Category het plan van aanpak.

Maatregel 5: Een multidisciplinaire projectgroep werkt aan het structureel verlagen van kg afval, waarbij zowel preventie (inzet herbruikbare verpakkingen, digitaal samenwerken), hergebruik als scheiding worden onderzocht en geïmplementeerd. De focus ligt op het terugdringen van reststromen en het verhogen van grondstofefficiëntie, zodat zowel milieu-impact als de verwerkingskosten verminderen. Waarbij rekening gehouden is met: operationele processen, kosten, gedrag, meetbaarheid en circulaire kansen. Sleutelpersoon Hoofd facilitaire zaken beheert het plan van aanpak.

4.4 Middellange termijn

4.4.1 Middellange termijn doelstellingen

In 2030 hebben wij 50% bespaard in lijn met de Group target. De Grafton Group houdt alleen als basisjaar 2021 aan en wij 2024. Hieronder zullen de doelstellingen basis jaar 2024 aanhouden. Ook deze doelen moeten bijdragen aan de lange termijn doelstelling: we werken toe naar netto 0 in 2050. De doelstelling voor de belangrijkste activiteiten (50%) voor Isero en Polvo voor de middellange termijn (5-10 jaar) bestaat uit:

- Als organisatie willen we in 2030 ten opzichte van 2024 40% minder CO2 uitstoten per locatie scope 1 en 2.

- Als organisatie willen we in 2030 ten opzichte van 2024 10% minder CO2 uitstoten in scope 3.

- Als organisatie willen we in 2030 ten opzichte van 2024 het energieverbruik per locatie met 20% verminderen ten opzichte van 2024.

4.4.2 Middellange termijn subdoelstellingen

Om de voortgang te kunnen monitoren is de hoofddoelstelling onderverdeeld in aparte subdoelstellingen per scope.

Middellange termijn sub doelstellingen	
Scope 1 brandstof	Reductie van 36% scope 1 emissies door de elektrificatie transport in 2030 (t.o.v. referentiejaar 2024).
Scope 2 Duurzame energie	Reduceren 80% in CO2 van onze scope 2 emissies door het inzetten op de inkoop van duurzame energie en overige uitstoot vergroenenen we met GVO's (t.o.v. referentiejaar 2024).
Energieverbruik en scope 1 verwarmen	In 2030 besparen we op het energieverbruik 10% gas per vestiging door het doorvoeren van besparende maatregelen en gedrag (t.o.v. referentiejaar 2024).
Scope 3 ingekochte goederen	In 2030 hebben we een reductie van 10% CO2 in scope 3 door te verbeteren van de datakwaliteit van emissie- en productinformatie in de groep ingekochte goederen en diensten (t.o.v. referentiejaar 2024).

4.5 Verantwoording doelstellingen

Bij het opstellen van de doelstelling is rekening gehouden met:

1) Hoe de doelstelling zich verhoudt tot nationaal of internationaal overheidsbeleid voor de organisatieactiviteit(en) voor de tussenliggende jaren tot uiterlijk 2050;
2) Hoe de doelstelling voortbouwt op ambitieuze sectorafspraken;
3) Hoe de doelstelling verbonden zijn met door de geaccepteerde verwachtingen voor Technology; Readiness Levels (*TRL*'s) van relevante technieken;
4) De feedback van de externe belanghebbenden van 2.D.4
5) De link met lange termijn doelen van de Grafton Group.

4.6 Strategie middellange termijn

De strategie voor het behalen van de doelstelling bestaat binnen onze organisatie uit het strategisch vastgoed plan, ketenaanpak en het monitoren van innovaties in de markt.

Het meeste verbruik komt uit de panden, het wagenpark, transport en ingekochte goederen en diensten. Door kritisch naar onze panden te kijken besparen we meer dan het laaghangend fruit. Om het transport verder te elektrificeren kijken we naar beschikbare innovaties in de markt waarbij we rekening houden met netcongestie. De ketenaanpak is cruciaal om de ingekochte goederen te kunnen verbeteren. Als groothandel zijn wij een ketenpartner waarbij we willen samenwerken met de belangrijkste leveranciers.

4.6.1 Plan van aanpak middellange termijn

Maatregel 1 - Toepassen hybride warmtepomp in combinatie met zonnepanelen
Door het toepassen van een hybride warmtepomp voor onder andere de locatie Tilburg wordt er CO2 en energie reductie behaald. De invloed op het energienet is onderzocht, waarbij er genoeg capaciteit op het elektriciteitsnet is om in de wintermaanden elektrisch te kunnen verwarmen. Ondanks dat er wel netcongestie is op deze locatie wordt ingeschat dat het extra vermogen van de hybride warmtepomp hier niet voor problemen zal zorgen. De investering voor deze warmtepomp is opgenomen in het budget. Sleutelpersoon Hoofd facilitaire zaken beheert het plan van aanpak. Voor de middel lange termijn zullen meer vestigingen voorzien worden van een vergelijkbaar systeem.

Maatregel 2: Energie-inefficiënte panden
Binnen de vastgoedstrategie wordt actief gestuurd op het uitfaseren of consolidaties van panden. Door te huisvesten in efficiëntere gebouwen of twee vestigingen samen te voegen kan het totale energiegebruik structureel dalen en ontstaat ruimte om nieuwe locaties direct toekomstbestendig in te richten. Bij verlenging van huurcontracten wordt met verhuurders gesproken over verduurzamingsmaatregelen. Bij de aankoop van eigen panden zoeken we zelf naar verduurzamingsmaatregelen. Deze maatregel wordt gekoppeld aan natuurlijke momenten zoals huurafloop, renovaties of organisatorische wijzigingen, zodat impact op bedrijfsvoering beheersbaar blijft. Sleutelpersoon Manager Real Estate beheert het plan van aanpak.

Maatregel 3: Energieopslag in combinatie met zonnepanelen
Er wordt onderzocht en waar haalbaar toegepast om energieopslag (bijvoorbeeld batterijsystemen) te combineren met bestaande en nieuwe zonne-energiesystemen. Doel is het vergroten van eigen verbruik van lokaal opgewekte energie, het reduceren van piekbelasting en het beter benutten van beschikbare netcapaciteit. De technologie voor stationaire batterijopslag bevindt zich momenteel op TRL 8–9 (systeem bewezen en commercieel beschikbaar), waardoor implementatie technisch haalbaar is, maar locatie-specifieke businesscases bepalend blijven voor uitrol. Waarbij rekening gehouden is met: netcongestie, toekomstplannen, ruimtebeslag, businesscase. Sleutelpersoon Hoofd facilitaire zaken beheert het plan van aanpak.

Maatregel 4: Uitbreiden transport
Het transport bij Polvo is extern georganiseerd en zit in basisjaar 2024 nog in scope 3. In 2028 zal het logistieke netwerk van Isero wordt uitgebreid bij Polvo om het transport intern op te nemen in de bedrijfsvoering. Deze organisatorische verandering zal zorgen voor een stijging in CO2 uitstoot van scope 1 en 2. Na het doorvoeren van het extern transport naar intern transport hebben we eigenaarschap om snel te besparen op efficiënte routes. Dit willen we bereiken door efficiëntere trucks, efficiëntere routes, inzet op duurzamere brandstof en het verminderen van foutritten. Sleutelpersoon Logistiek Directeur beheert het plan van aanpak.

Maatregel 5: Ingekochte goederen en diensten
Voor ingekochte goederen en diensten wordt stapsgewijs gestuurd op lagere ketenemissies scope 3. Dit gebeurt door het opnemen van duurzaamheidscriteria in inkoopprocessen, dialoog met leveranciers en het verkrijgen van betere emissiedata. Hiermee ontstaat inzicht in de grootste impactcategorieën en kunnen gerichte keuzes worden gemaakt, bijvoorbeeld in materiaalgebruik, leverancierselectie of contractvoorwaarden. Waarbij rekening gehouden is met: beschikbaarheid en datakwaliteit van derde. Sleutelpersoon Hoofd Directeur Category management beheert het plan van aanpak.

4.7 Voortgang op de doelstellingen

Ten opzichte van het referentiejaar 2024 zijn de effecten van de genomen besparende maatregelen duidelijk zichtbaar. Het gebruik van fossiele brandstoffen binnen Scope 1 neemt af, wat zich vertaalt in een significante daling van het benzine- en dieselverbruik. Daarnaast is ook het aardgasverbruik afgenomen als gevolg van gerichte energiebesparende maatregelen.

De overgang van Europese windstroom naar Nederlandse windstroom is al zichtbaar in de afname van de emissies uit grijze elektriciteit. In 2025 is bovendien gestart met verdere vergroening door middel van Garanties van Oorsprong (GVO's). In totaal is hiermee een CO2 reductie van circa 19,5% gerealiseerd.

Tegelijkertijd zijn er enkele tegengestelde ontwikkelingen zichtbaar. Hoewel het verbruik van stadsverwarming (in GJ) is gedaald, is de bijbehorende CO2 uitstoot gestegen als gevolg van een hogere emissiefactor vanuit de productie. Daarnaast leidt de verschuiving naar alternatieve aandrijvingsvormen tot een toename in emissies van hybride voertuigen, elektrische voertuigen en benzinebussen.

De emissies van koudemiddelen over 2024 zijn gebaseerd op een schatting. Het brandstofverbruik van vrachtwagens blijft vooralsnog stabiel. Naar verwachting zal dit echter significant toenemen wanneer in 2028 het transportpark binnen bedrijfsonderdeel Polvo verder wordt uitgebreid.

Scope 1	Verbruik 2024	Emissie factoren TTW	CO2 2024	Verbruik 2025	Emissie factoren TTW	CO2 2025
Auto's benzine E10 ltr	374.488	2,176	815	244.755	2,139	524
Auto's diesel B7 ltr	17.451	2,468	43	2.072	2,462	5
Hybride elec/diesel B7 ltr	3.268	2,468	8	676	2,462	2
Hybride elec/benzine E10 ltr	163.674	2,176	356	208.971	2,139	447
PHVE elec/benzine E10 ltr	90.354	2,176	197	147.578	2,139	316
Vrachtwagens B7 ltr	200.785	2,468	496	199.826	2,462	492
Bus diesel B7 ltr	266.302	2,468	706	267.088	2,462	658
Bus benzine E10 ltr	0	2,176	0	12.744	2,139	27
Aardgas mn3	760.715	1,779	1.353	731.623	1,779	1.302
Koelmiddelen KG	23	Divers	220	23	Divers	220
Totaal scope 1			4.145			3.991

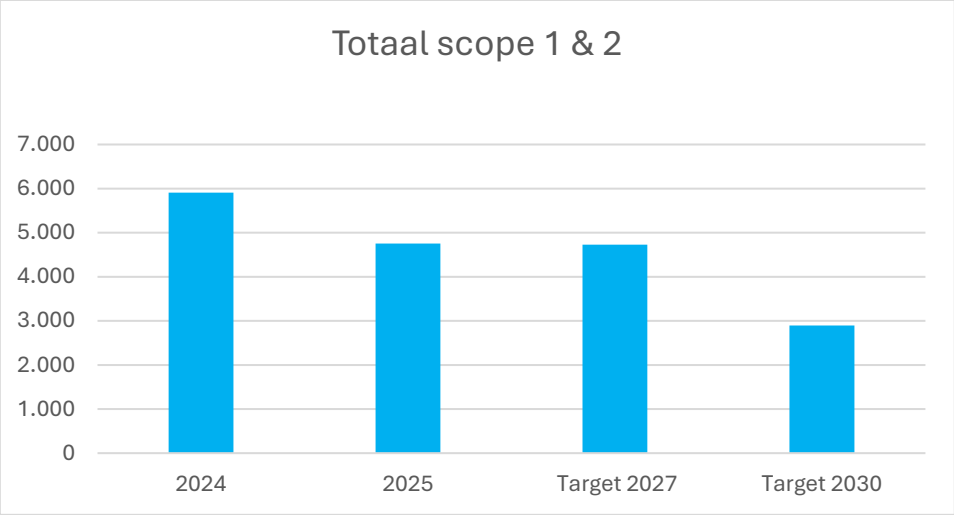
Scope 1	Verbruik2024	Emissie factoren TTW	CO2 2024	Verbruik2025	Emissie factoren TTW	CO2 2025
Groene wind elektriciteit kWh	3.075.980	0,000	-	4.596.919	0,000	-
Grijze elektriciteit kWh	1.856.372	0,448	832	1.835.186	0,414	760
Biomassa kWh	-	0,000	-	-	0,000	-
Elektrische auto's kWh mix	219.016	0,270	59	365.073	0,220	80
Elektrische bussen kWh mix	78.730	0,270	21	297.220	0,220	65
PHVE elec/benzine kWh mix	42.918	0,270	12	123.320	0,220	27
Stadsverwarming GJ	1.201	21,610	26	986	31,950	32
GVO kWh	-	0,448	-	-484.000	0,414	-200
Totaal scope 2			950			764

Totaal scope 1 + 2			5.909			4.755

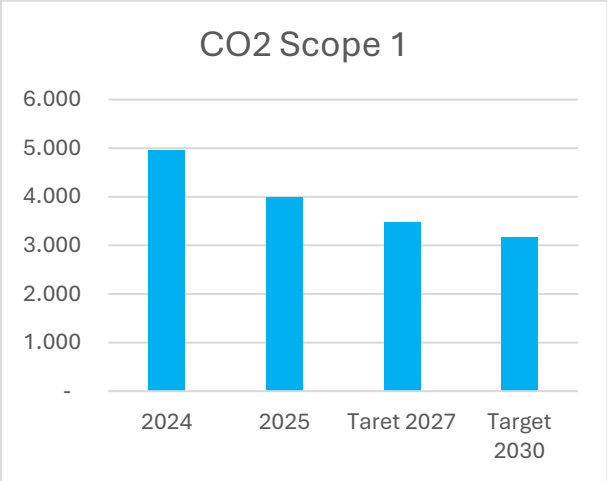
4.7.1 Voortgang scope 1 & 2

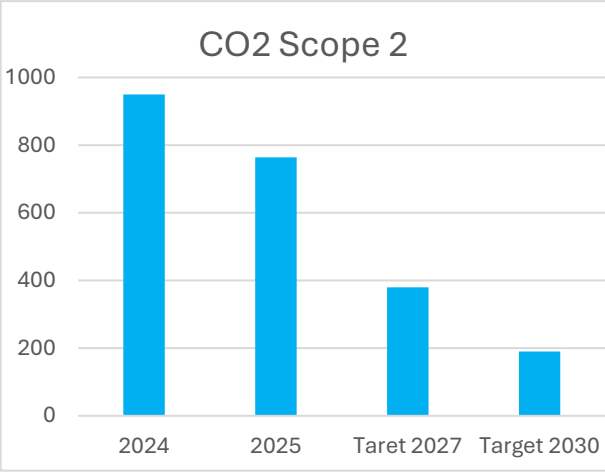
Hieronder wordt de visuele voortgang weergegeven van de CO_2-uitstoot binnen scope 1 en 2 ten opzichte van het referentiejaar 2024. De organisatie heeft als doelstelling om in 2027 per locatie een reductie van 20% te realiseren ten opzichte van 2024. Deze reductiedoelstelling wordt verder aangescherpt naar 40% in 2030.

Om deze ambities te behalen, is het noodzakelijk om de komende jaren structureel budget vrij te maken voor verduurzamingsmaatregelen. Hierbij kan worden gedacht aan het investeren in een warmtepomp. Daarnaast vraagt dit om continue monitoring van het energieverbruik en de CO_2-uitstoot, zodat tijdig kan worden bijgestuurd en de voortgang geborgd blijft.



Dit willen we bereiken door een reductie van 30% binnen scope 1 (ten opzichte van het referentiejaar 2024). Dit realiseren we onder andere door vanaf 2026 uitsluitend nog elektrische voertuigen (EV's) in te zetten en door het optimaliseren van de logistiek, zoals efficiëntere routeplanning voor vrachtverkeer. Het leasebeleid is hierop aangescherpt, waardoor niet-elektrische auto's en bussen geleidelijk worden uitgefaseerd. In 2025 was reeds 28% van het wagenpark volledig elektrisch; dit groeit door naar 100% in 2030. Vanaf 2026 worden geen dieselauto's meer ingezet.





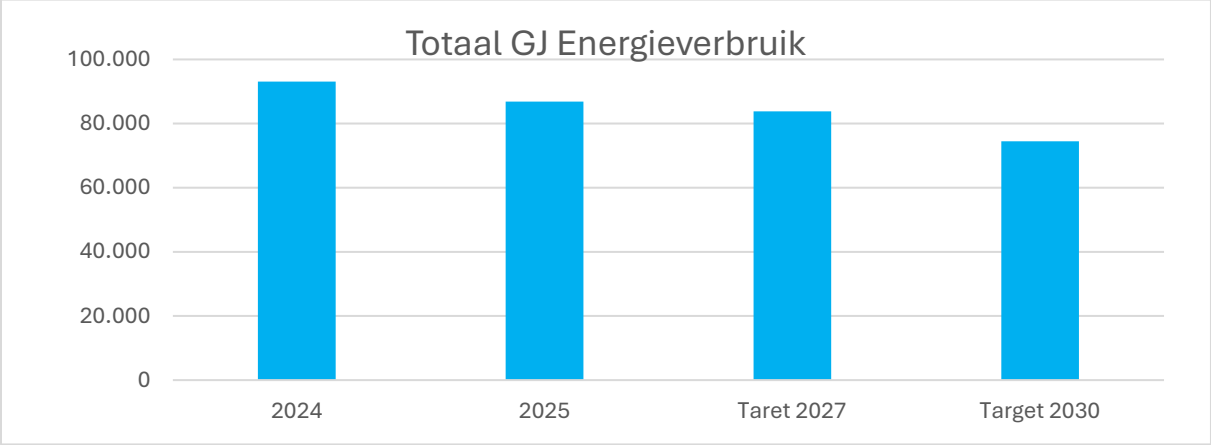
Daarnaast streven we naar een reductie van 60% van de CO_2-uitstoot binnen scope 2 in 2027 (ten opzichte van 2024). Deze reductie wordt voornamelijk gerealiseerd door de inkoop van duurzame energie. Het effect van de overstap naar groene Nederlandse windstroom is al zichtbaar in de resultaten van 2025.

Ook is er eerder gestart met het verder vergroenen van het energieverbruik door middel van Garanties van Oorsprong (GvO's); in 2025 betrof dit 484.000 kWh

4.7.2 Voortgang energieverbruik

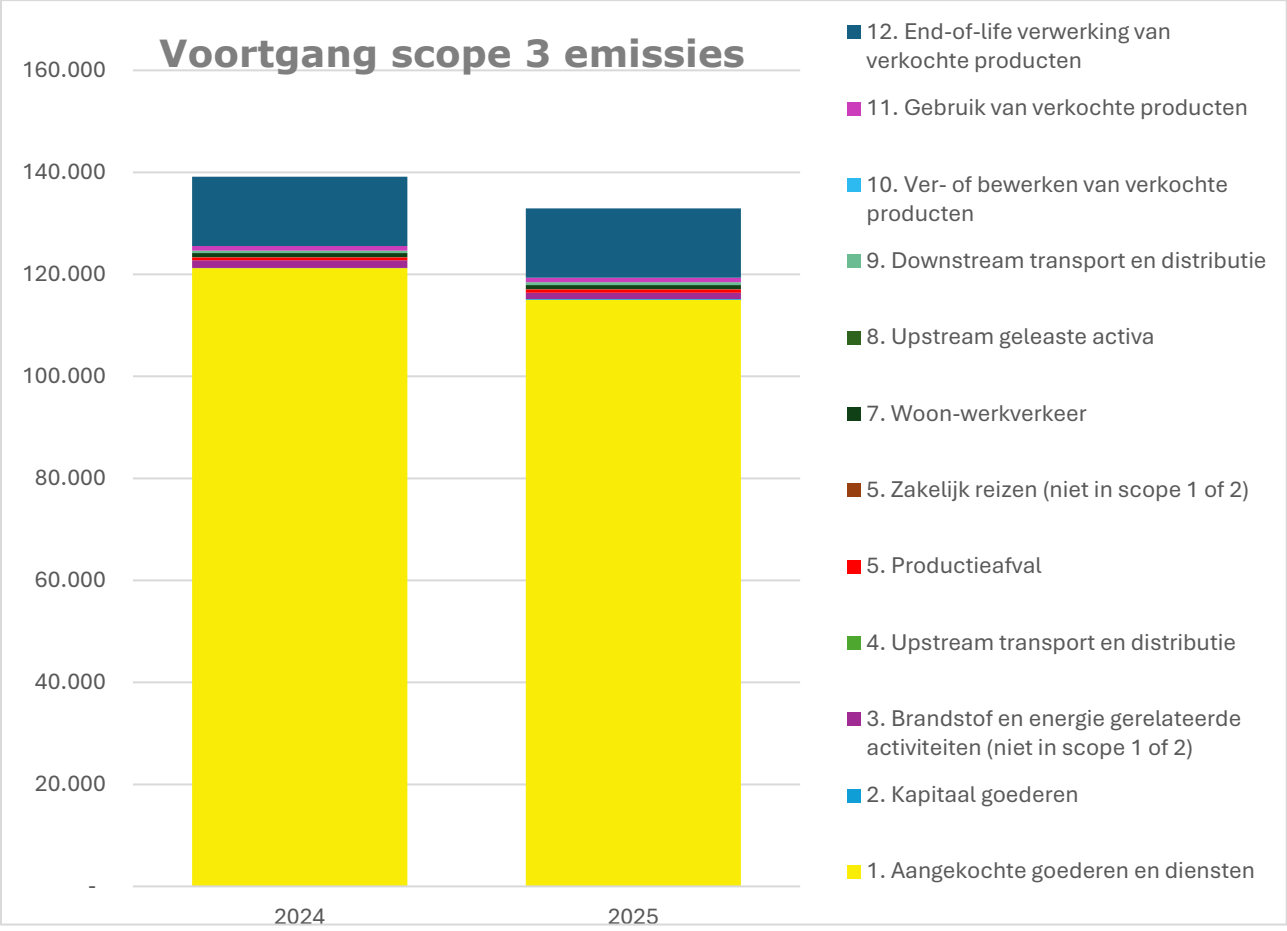
Onze energie bestaat uit brandstofverbruik, elektriciteitsverbruik, gasverbruik en verbruik stadsverwarming. Als organisatie willen we in 2027 ten en opzichte van 2024 het energieverbruik met 60% reduceren en naar 70% in 2030. De reductie is al behaald in 2025!

De subdoelstelling richt zich specifiek op het gasverbruik, aangezien in de voorgaande periode de nadruk lag op het reduceren van het elektriciteitsverbruik, onder andere door de overstap naar LED-verlichting. Daarnaast leidt verdere elektrificatie naar verwachting tot een toename van het elektriciteitsverbruik. In 2027 besparen we op het energieverbruik 5% gas per vestiging, naar 10% in 2030.



4.7.2 Voortgang scope 3

Hieronder de visuele voortgang van onze scope 3 ten aanzien van 2024. In het werkdocument is vanaf 2021 is Regts toegevoegd en vanaf 2024 is ook Polvo toegevoegd. De nieuwe reductie periode loopt vanaf 2024.



UPSTREAM SCOPE 3 EMISSIES CO2	2024	2025
Aangekochte goederen en diensten	121.229,2	115.015,3
Kapitaal goederen	39,8	141,0
Brandstof en energie gerelateerde activiteiten (niet in scope 1 of 2)	1.488,1	1.230,3
Upstream transport en distributie	-	-
Productieafval	567,2	677,79
Zakelijk reizen (niet in scope 1 of 2)	57,8	51,38
Woon-werkverkeer	795,6	798,9
Upstream geleaste activa	-	-
TOTAAL UPSTREAM SCOPE 3 EMISSIES	**124.177,7**	**117.914,6**
DOWNSTREAM SCOPE 3 EMISSIES		
Downstream transport en distributie	479,5	537,1
Ver- of bewerken van verkochte producten	-	-
Gebruik van verkochte producten	890,5	890,5
End-of-life verwerking van verkochte producten	13.586,9	13.586,9
TOTAAL DOWNSTREAM SCOPE 3 EMISSIES	**14.956,9**	**15.014,4**
TOTALE EMISSIES	**139.134,7**	**132.929,0**

De totale CO_2-uitstoot binnen scope 3 laat in 2025 een daling zien ten opzichte van 2024. Deze afname wordt voornamelijk veroorzaakt door een reductie in de upstream emissies, die met circa 5% zijn gedaald. De grootste impact ligt structureel in de keten bij ingekochte goederen en end-of-life.

Aangekochte goederen en diensten CO2	2024	2025	Voortgang
Bevestigingsmiddel	35.500,81	32.073,34	-10%
Gereedschappen	21.564,71	22.527,97	4%
Hang & Sluitwerk	23.898,36	24.433,96	2%
IJzerwaren	9.658,59	9.708,92	1%
Overig	20.129,45	14.913,91	-26%
Werkkleding en PBM	10.477,30	11.357,20	8%

Binnen upstream scope 3 blijft de categorie aangekochte goederen en diensten veruit de grootste bron van uitstoot. Dit duidt op een verschuiving in inkoop van de artikelgroepen. Het consistent berekenen van deze uitstoot blijft complex, doordat artikelgroepen handmatig worden toegewezen en categorieën zoals specials en overige niet eenduidig aan één specifieke grondstof kunnen worden gekoppeld. Na implementatie van het gezamenlijke ERP-systeem Mavis wordt verwacht dat verdere optimalisatie mogelijk is, doordat artikelgroepen nauwkeuriger en op een hoger detailniveau kunnen worden geclassificeerd. Er worden samenwerkingen gezocht met de leveranciers om meer inzicht te krijgen.

Ook emissies gerelateerd aan brandstof- en energieactiviteiten (buiten scope 1 en 2) en zakelijk reizen laten een dalende trend zien. Deze daling loopt samen met de scope 1 en 2 uitstoot.

De uitstoot uit kapitaalgoederen is sterk toegenomen, door nieuwe investeringen in logistieke hulpmiddelen.

Productieafval en woon-werkverkeer laten een lichte stijging zien, wat wijst op beperkte grip of groei in activiteiten.

6. Samenwerking

Invalshoek D: Samenwerking

6.1 Inventarisatie kennis- en samenwerkingsbehoeftes (2.D.1 & 2.D.2)

Elk jaar wordt de kennis- en samenwerkingsbehoefte binnen de organisatie geïnventariseerd en geanalyseerd. Daarnaast zal er jaarlijks afgewogen worden of voortzetting van de samenwerking meerwaarde heeft. Binnen Isero en Polvo zijn er de volgende kennis- en samenwerkingsbehoeften:

- Hoe energieverbruik te verlagen en praktisch erkende maatregelen uit te voeren zijn (energiebesparing)?
- Hoe om te gaan met netcongestie (opwekken/opslaan/gebruiken duurzame energie) met de overstap naar volledig elektrisch?
- Hoe kunnen we structureel aantonen dat het wagenpark groen laad en hoe gaan we om met vervangend vervoer?
- Hoe verhogen we het bewustzijn in de organisatie?
- Hoe gaan we duurzaamheidsinformatie van leveranciers/artikelen delen met de klant?

Als bedrijf hebben we bij verschillende initiatieven een actieve deelname en door interactie met andere bedrijven kan informatie worden uitgewisseld en in samenwerking nieuwe ideeën en ontwikkelingen op het gebied van CO2- reductie tot stand kunnen komen.

De volgende samenwerkingsverbanden zijn geïnventariseerd:

- Stichting Positieve Impact
- Sustainabuild collective
- Green Deal Groen Bouwen
- Bossche Green Deal
- Censo Energy Solutions BV
- Actieplan Circulaire Economie Provincie Zuid-Holland; Hoofd VGM-MVO-Opleidingen is in 2024 uitgenodigd door de gemeente Gouda om de 1e interactieve sessie bij te wonen.
- GAIA Circulair Management Systeem voor het terugwinnen van grondstoffen uit werkkleding en PBM
- Blueterra energy experts, voorgeen Epro Consult
- SCCM
- SDG NL
- Nederland CO2 Neutraal
- Brabantse Aanpak Circulair Bouwen; Salesmanager Jeroen Meesters is lid van het netwerk en daarbij actief betrokken door het bijwonen en faciliteren van bijeenkomsten/events. Netwerken zodat er samenwerkingen kunnen ontstaan die zullen leiden tot concrete (circulariteit) concepten waarbij uiteindelijk in de keten CO2 kan worden gereduceerd.
- Ondernemers Platform Waddinxveen (OPW)
- Vereniging bedrijven A12; Manager Logistiek & Distributie is voorzitter van deze vereniging en daarbij actief betrokken.
- Hurk Industry Park; de vestigingsleider in Eindhoven voorzitter Duurzaamheid van Ondernemers contact De Hurk en actief lid van de projectgroep Hurk Industry Park.
- Platform Duurzame Bedrijven
- Klimaatcoalitie
- Evofenedex
- BIM

Als bedrijf hebben we niet alle kennis en huis en zullen we de samenwerking opzoeken bij partners die ons verder kunnen brengen in de besparing van het verbruik, oplossingen te creëren tegen netcongestie, duurzame oplossingen inzichtelijk maken voor onze klanten, ect.

6.2 Actieve invulling kennis- en samenwerkingsbehoefte (2.D.3)

Als invulling op onze kennisbehoefte lopen er gesprekken bij de volgende partijen:

- Adviseur van Censo, voor de inrichting EMS
- Onze verhuurders van de winkelpanden, voor besparende maatregelen
- De accountmanagers van onze afvalleveranciers, voor verbetering in de afval rapportage
- De accountmanager van onze leasemaatschappijen, hoe om te gaan met geheel EV-wagenpark in de data verzameling en vervangend vervoer
- Blueterra energy adviseur, over invoeren en uitvoeren van besparende maatregelen
- Duurzame adviseurs en Ateron, voor structuur in de managementsystemen
- Relaties uit de waardenketen, voor samenwerkingsverbanden

Na de analyse is er besloten om zelf ook bij een samenwerking aan te sluiten genaamd sustainabuild collective (SBC). We werken aan een werkwijze en benchmark die de duurzaamheid van producten en organisaties eerlijk en eenduidig meet, voor de hele bouwsector. Zo praten producenten, handelaren en bouwers niet langer langs elkaar heen. Maar zorgen we dat ze samen vooruit kunnen. Dit zal bijdrage aan onze scope 3 aangekochte goederen en diensten door o.a. met Global Sustainable Enterprise System.

Als bedrijf sluiten we ons ook aan bij bedrijventerreinen zoals De Oogst (Hurk Industry Park), een initiatief van Ondernemerscontact De Hurk, Gemeente Eindhoven, de Waterschappen, Provincie en ondernemers van De Hurk. Het initiatief wil het bedrijventerrein De Hurk verduurzamen, collectief aan de slag gaan met CO2-reductie.

Gereviseerd sanitair is een samenwerking tussen woningstichting Eigen Haard in Amsterdam, Isero en Re-use, sinds november 2021.De producten worden geoogst uit o.a. mutatiewoningen en renovatieprojecten en ingeleverd bij Re-Use. Re-Use is gespecialiseerd in het reviseren van de producten en zorgt ervoor dat deze weer klaar zijn om in een woning te worden teruggeplaatst. Isero neemt de gereviseerde producten op voorraad.

6.3 Consultatie klimaattransitieplan (2.D.4)

Afgelopen jaar is er aantal keer de dialoog aangegaan over het klimaattransitieplan. Met relevante organisaties is de voortgang besproken en zijn eventuele samenwerkingsmogelijkheden geïdentificeerd.

Gesprekspartners zijn leverancier Altrex, voor de ketenanalyse Bevestigingsmiddelen en klant Van Wijnen als belangrijke downstream relatie. Ook is er samen met leverancier Noxxa gewerkt om de scope 3 ingekochte goederen verder te verdiepen. In 2027 zal ook naar de ketenanalyse Gereedschappen gekeken worden. Zie het samenwerkingsdossier van de organisatie voor verdere toelichting over de dialogen.

Bijlage 1 Maatregelenlijst

Maatregel	Verantwoordelijke	Status
Installatie zonnepanelen in Tilburg en Lelystad in 2025/2026.	Manager Real Estate	Op het dak van Amsterdam Hamerkwartier zijn in 2024 zonnepanelen geïnstalleerd. Tilburg en Lelystad staan nog op de lijst voor zonnepanelen
In 2025 worden geen locaties omgebouwd, wel wordt indien nodig reguliere verlichting vervangen voor Led. Energiezuinige maatregelen uit het energieactieplan verder afronden in 2025	Manager Real Estate	December 2022 was het energie actieplan opgesteld. In 2023 adviezen (quick-wins). Dit heeft geresulteerd in de afname van elektra en gas. De meeste acties zijn in 2024 afgerond.
Uitgebreide energiescans op de manier van Polvo uitvoeren voor Isero zodat er inzicht is per energieverbruiker en maatregelen afstemmen.	Facilitair manager	In2025/2026 gaan we voor alle vestigingen een uitgebreide energiescan uitvoeren zodat per afzonderlijke energieverbruiker inzicht is in waar we nog kunnen CO2 kunnen reduceren.
Inzicht in aantal geladen kWh via de Censo portal	Manager Real Estate	03/2026 eerste laadpalen staan erin. Gefaseerd zullen de overige palen overgezet worden naar dit systeem.
Inzicht in eigen verbruik per vestiging door dit in te richten in PowerBI. Hier was de afgelopen jaren geen tijd voor, na de integratie van Mavis wordt dit project oppakken. De verbruiksalerts zijn in ESM Cemso aangezet bij de VL.	Manager Real Estate	Loopt
Mogelijkheden voor installatie warmtepomp afstemmen met verhuurders. Het werkelijke verbruik verder laten afnemen door het nemen van energiebesparende maatregelen uit het energieactieplan.	Manager Real Estate	De Real Estate manager neemt dit wel mee in gesprekken naar verhuurders indien contract verlengd moet worden of bij vervanging Cv-installatie. Bij alle contract-onderhandelingen worden verbeteringen van de energieprestatie meegenomen.
Vervanging in 2025 van 4 dieselbussen voor Ford E-transit bussen. 3 vrachtwagens tussen 2023 en 2026.	Wagenparkbeheerder	Afgerond
Vanaf 1 juli 2025 als de 4e Europese richtlijn erdoor is, alle dieselbussen vervangen voor EV. Aantal bussen blijven op diesel i.v.m. rijafstanden.	Wagenparkbeheerder	Afgerond
In Waddinxveen zijn plannen voor een waterstoftankstation, onderzoek naar inzet van dit type vrachtwagen en andere alternatieven zoals elektrisch loopt.	Logistiek directeur	Onderzoek naar alternatieve brandstof voor vrachtwagens. Rijden op waterstof zal niet op korte termijn gebeuren, wachten is op waterstoftankstation in Waddinxveen. Elektrische vrachtwagen is interessant als actieradius hoger is, vrachtwagens rijden nu 650km per dag, maar ontwikkelingen op dit gebied gaan hard.

Vanaf 2026 hybride auto's uit het leasereglement	Directie	1 januari 2026 kan er alleen nog gekozen worden voor een volledig elektrische auto.
Minimaal 1 laadpaal per 20 parkeerplaatsen. Installatie van extra laadpalen (rekening houden met beperking van het energienet en de technische infrastructuur)	Facilitair manager	Afgerond Load belasting toepassen indien piekbelasting
Inzicht in aantal kWh geladen op de vestigingen door MTC leverancier laadpassen. Dit wordt nu twee keer meegeteld, bij zowel elektra als leaseauto's	Wagenparkbeheerder	Afgerond 2023. Er is inzicht in een groot deel van de plaatpalen. Deze correctie wordt meegenomen in de panden analyse, maar nog niet in de CO2 rapportage. Indien de inzichten compleet zijn willen we dit zichtbaar maken in de rapportage. Er is ook een nieuw onderzoek gestart in 2025 om de kWh geladen groen of grijs zichtbaar te maken.
Het inkoopplan van de Strategisch inkopers met hierin groene alternatieven moet in 2025 gereed zijn. Daarna op basis hiervan bepalen welke reductiestrategieën nog meer mogelijk zijn. De Top-100 leverancier hebben de afgelopen jaren in Exiger een vragenlijst ingevuld. Op basis hiervan gaan de inkopers in gesprek voor het verkrijgen van CO2 data en concrete mogelijkheden tot reductie.	Directeur inkoop	Tot nu toe doen leveranciers het minimale. Grafton stapt over op een nieuw programma, EcoVadis in 2025. De leverancier moet eerst lid worden en dan weer opnieuw alle vragen invullen. Dit is een wereldwijd programma, dus er is kans dat een aantal grote leveranciers al lid zijn.
Strategisch inkopers inzicht krijgen bij leveranciers in de CO2-emissies.	Directeur inkoop	Eerste sessie sustainabuildcollective heeft plaats gevonden in Waddinxveen eind 2025. In deze sessie werden de category managers klaargestoomd om productdata te gaan onboarden op het GSES-platform.
De Noxxa ketenanalyse met Artitec is in 2024 afgerond, in 2025 uitbreiden met projectsloten en RVS deurgrepen. Er zijn ook afspraken gemaakt met Limburgia voor het maken van een ketenanalyse, zij gaan investeren in machines en gereedschappen om de CO2 reductie te realiseren. Ook leverancier ABUS gaan de uitstoot van de NOXXA cilinders in kaart brengen. Bepalen welke ketenanalyses nog meer gemaakt kunnen worden om in keten IJzerwaren meer inzicht te krijgen en de kwaliteit van de data te verbeteren.	Directeur inkoop	Afgerond, emissies zijn lager door meer inzicht in de grondstoffen en het proces van de leverancier. De leverancier heeft zelf ook verbeteringen doorgevoerd bij het maken van deze analyse.
In de groep IJzerwaren in 2025 bij Gebroeders Bodegraven CO2 informatie opvragen voor het maken van een ketenanalyse.	Directeur inkoop	Het nieuwe handboek vraagt om ander te kijken naar de samenwerkingsbehoefte in de waardenketen. De focus zal eerst liggen op de belangrijkste bedrijfsactiviteiten.
2026 de grootste leveranciers in de groep Powertools uitwerken.	Directeur inkoop	Het nieuwe handboek vraagt om ander te kijken naar de samenwerkingsbehoefte in de waardenketen. De focus zal

		eerst liggen op de belangrijkste bedrijfsactiviteiten.
Uitbreiden van refurbished producten naast toiletpotten en wastafels ook kranen en deuren i.s.m. onze partner Re-Use. Focus op uitbreiding gerefurbished sanitair op nog meer vestigingen naast Amsterdam, Amstelveen en Naarden.	Directeur inkoop	Loopt
In 2024 is 2/3 van de voorraadproducten doorgemeten. Gewicht en afmetingen zijn nu bekend en geregistreerd, van de onbekende in een groep wordt het gemiddelde van de groep genomen. Na de zomer 2025 een test doen met het berekenen van de CO2 uitstoot op basis van gewichten i.p.v. op basis van Inkoopomzet.	Directeur inkoop	Uitgesteld tot uitrol Mavis afgerond is.
Aantal leveringen en manier van leveren aan het DC in Waddinxveen wordt meegenomen door de Strategisch inkopers tijdens gesprekken met de leveranciers door bijv. samenvoegen van order en/of anders inkopen zodat er minder vaak geleverd hoeft te worden.	Directeur inkoop	Continu
Inventarisatie upstream rapport uit 2023 analyseren, evt. verdiepende analyse uitvoeren, daarna maatregelen nemen ter beperking van het aantal transportbewegingen.	Directeur logistiek	Afgerond Transport Polvo toegevoegd 2024 en 2025
Onderzoek naar scheiden van plastic afval (folies) in 2024, dit gaat nu mee met het restafval. Dit is verplicht bij meer dan 660 liter afval per week per locatie. Alleen op het DC is een pers aanwezig waardoor apart inzamelen mogelijk is. Samen met Circulair Plastic een verpakking scan gedaan en een aantal reductie projecten afgesproken waaronder inzamelen van folie. Mogelijkheden voor inzamelen intern en bij klant als het maken van een nieuw product van het ingezamelde plastic wordt nog verder uitgewerkt in de loop van 2025. Onderzoek naar inzet van papier/plastic persen bij de Regio DC's, kosten, opbrengsten en CO2 reductie.	Facilitair manager	Papier pers is aanwezig op het Dc van zowel Isero als Polvo. Projectgroep 2026 om organisatie breed te besparen op afval. In de rapportage staat ook tonnage van klanten. De doelstelling is om deze tonnage in 2026 apart te rapporteren.
Vanaf 2e helft 2024 studiedagen van 10.45 tot 14.15 uur waardoor collega's kunnen carpoolen en een verlaging van de Zakelijk reizen. Vanaf 2025 meer focus op e-learning en online lessen om zakelijke km's op dit gebied zoveel mogelijk te vermijden.	Afdeling opleidingen	Loopt
A.d. h.v. 0-meting rapportageplicht mobiliteit is meer inzicht gekregen in de werkelijke CO2-uitstoot woon-werkverkeer van medewerkers (zonder auto van de zaak).	HR-directeur	Afgerond. Door deze analyse verder analyseren en kijken waar we e.e.a. kunnen stimuleren.
Door verbeteren van de rapportage meer inzicht in gebruik. De verkoopprijs schommelt door verschillende vaste prijsafspraken met klanten. De inkoopprijs geeft een beter beeld, deze toepassen bij alle jaren.	Coördinator MVO	Continu

De emissiefactor is voor de CO2 berekening is nu bij alle producten grijze stroom. Veel klanten werken al met groene stroom. Percentage groen en grijs in Nederland achterhalen en toepassen op de berekening.	Coördinator MVO	Loopt
Per 1 januari 2030 is er een verbod op diesel aangedreven machines < 56 kW. Klein materieel alleen nog maar elektrisch gedreven of op waterstof. Komende jaren op anticiperen en alternatief aanbieden waardoor het gebruik bij de verkochte producten zal afnemen.	Commercieel directeur	Op dit moment is dit voor ons een kleine markt, er vindt een test plaats bij 1 klant i.s.m. afdeling KAM. Leverancier DeWalt wil aantal producten als pilot op een paar Isero vestigingen leggen.
Bij meest verkochte producten in 2023 ook gekeken naar de verpakking. Met leverancier in gesprek voor vervangen verpakking, bijv. plastic door karton.	Directeur inkoop	Door ons lidmaatschap van Circulair Plastic komen we met de juiste stakeholders om tafel om hier stappen in het zetten.
Processen anders inrichten zodat meer verkochte producten kunnen worden ingezameld en voor hergebruik grondstoffen (circulariteit). Leverancier Berdal wil verkochte emmers en kuipen terugnemen voor recycling, gesprekken hierover voortzetten in 2025.	Directeur inkoop	Opnieuw gesprek starten met leverancier kitkokers over alternatief voor plastic.
In 2030 een omzet in ophaalboxen voor werkkleding, -schoenen en pbm's bij klanten (ICMS) behalen van € 50.000, -.	Commercieel directeur	Loopt
Verdere verdieping door per sub productcategorie groep in overleg met strategisch inkoop te bepalen welk product representatief is voor de deze categorie. Dan is ook makkelijker te bepalen wat er gebeurt met deze groep na gebruik.	Directeur inkoop	Loopt