



de duurzame
adviseurs

Trede 2



Klimaattransitieplan 2024 Flokk

CO₂-prestatieladder Januari 2026

Leeswijzer

Het CO₂-managementdossier bestaat uit verschillende documenten. Dit klimaattransitieplan bevat de belangrijkste informatie over het CO₂-managementsysteem van Flokk.

Dit document is als volgt opgebouwd:
Management statement en energiebeleid
Algemene eisen: Beschrijving van de organisatie
Invalshoek A: Rapportage van CO₂-uitstoot conform ISO 14061-1
Invalshoek B: Doelstellingen, maatregelen, ambities en voortgang
Invalshoek C: Communicatie
Invalshoek D: Samenwerking

Daarnaast zijn er de volgende ondersteunende documenten:
CO₂-Dashboard (Excel)
Interne audit (Excel)
Directiebeoordeling (Presentatie)

CO₂-dashboard

Het CO₂-dashboard is een Excel-tool waarin alle belangrijke gegevens over CO₂-uitstoot en energieverbruik worden bijgehouden. Dit hulpmiddel ondersteunt bij het meten en analyseren van de uitstoot in Scope 1, Scope 2 en Scope 3. Daarnaast geeft dit document inzicht in de kwalitatieve analyse, waarin wordt beoordeeld welke aspecten van de CO₂-uitstoot het belangrijkste zijn voor de organisatie. Aanvullend wordt hier ook de aanwezigheid van overige beïnvloedbare emissies gedocumenteerd.

Waardeketens

De organisatie onderzoekt welke activiteiten van de organisatie het meest bijdragen aan CO₂-uitstoot. Hierbij wordt gekeken naar de omvang van de CO₂-uitstoot, de belangrijkste bronnen van de uitstoot en de mogelijkheden om deze uitstoot te verminderen (zowel korte als middellange termijn).



Directiebeoordeling

De directie beoordeelt jaarlijks door middel van de directiebeoordeling of het CO₂-managementsysteem aansluit bij de organisatie. Met als doel het controleren van de effectiviteit van het systeem, het signaleren van verbeterkansen en het nemen van strategische beslissingen.

De directiebeoordeling bestaat uit:

- Input-document: Vaak bestaande uit een PowerPoint met data en analyses.
- Output-document: Een samenvatting van de beslissingen en acties voor het komende jaar.

Interne audit

Elk jaar wordt er een interne audit uitgevoerd door een onafhankelijke auditor om te controleren of het CO₂-managementsysteem goed wordt toegepast binnen de organisatie en voldoet aan de eisen. Dit helpt bij het identificeren van verbeterpunten en bij de voorbereiding op de externe audit.

SKAO pagina

Op de SKAO pagina van de organisatie is de vereiste informatie terug te vinden over de projecten met gunningsvoordeel. Tevens communiceert de organisatie via dit kanaal over haar duurzaamheidsambities.

Management statement & energiebeleid



Datum:
12-12-2025

Naam:
David Coenen

Om de doelstelling te behalen en invulling te geven aan de strategische richting is er een energiebeleid opgesteld.

Inleiding

Als organisatie zijn we toegewijd aan het optimaliseren van ons energieverbruik en het structureel verminderen van de CO₂-uitstoot. Dit beleid sluit aan bij onze strategische doelstellingen en biedt een kader voor het vaststellen en beoordelen van plannen, zoals het klimaattransitieplan en het plan van aanpak. Hiermee borgen wij een effectieve en duurzame aanpak van energiebeheer.

Doelstelling en Strategische Richting

Wij integreren energie-efficiëntie en CO₂-reductie in al onze bedrijfsprocessen en streven naar een continue verbetering van onze prestaties. Dit realiseren wij door:

- Het overstappen naar een elektrisch wagenpark.
- CO₂ te reduceren in samenwerking met onze transport partners.
- De productie van kantoormeubilair in samenwerking met ons moederbedrijf uit Noorwegen te verduurzamen.
- Her-inzet van kantoormeubilair te faciliteren en promoten.

Beschikbaarheid van Middelen en Verantwoordelijkheid van de Directie

Als directie nemen we de verantwoordelijkheid voor de implementatie en borging van dit beleid en zetten we ons in voor:

- Het waarborgen van voldoende middelen en informatie om onze energie- en klimaatdoelstellingen te realiseren;
- Het actief ondersteunen en stimuleren van continue verbetering op het gebied van energiebeheer en CO₂-reductie;
- Het bevorderen van bewustwording en communicatie over energiebesparing binnen alle lagen van de organisatie.

Kader voor Doelstellingen en Systeembeheer

Als directie dragen we zorg voor de uitvoering en naleving van het energie- en CO₂-managementsysteem en zijn we nauw betrokken bij het plan van aanpak. Wij verbinden ons ertoe om energie- en klimaatdoelstellingen vast te stellen, uit te voeren en regelmatig te evalueren, waarbij verbeteringen structureel worden doorgevoerd.

Wettelijke Naleving

Wij voldoen aan alle relevante wettelijke eisen en regelgeving met betrekking tot energiebesparing, duurzame energie en CO₂-reductie. Daarnaast streven wij ernaar om proactief in te spelen op nieuwe wet- en regelgeving en best practices binnen de sector te implementeren.

Continue Verbetering

Wij committeren ons aan voortdurende verbetering van zowel onze energieprestaties als ons energie- en CO₂-managementsysteem door:

- Periodieke beoordeling en bijsturing van onze energieprestaties;
- Implementatie van best practices en innovatieve energiebesparende maatregelen;

Met dit beleid onderstrepen wij onze inzet voor een duurzame toekomst en een verantwoorde bedrijfsvoering, waarbij we energie-efficiëntie en CO₂-reductie structureel verankeren in onze strategie en dagelijkse praktijk.

Als directie stimuleren we continue verbetering en ondersteunen we bewustwording en communicatie over duurzaamheid binnen de organisatie.

Algemene eisen

Organisatie beschrijving

Flokk is Europees marktleider in hoogwaardige en duurzame office seating. We ontwerpen en creëren meubilair dat past in elke werkomgeving, met één duidelijke missie: het verbeteren van het welzijn en de prestaties van onze klanten, terwijl we hun ecologische voetafdruk verkleinen. Wij noemen dat: Inspire Great Work.

Voor de CO2 prestatieladder worden Flokk BV en Flokk NV gecertificeerd. Onder handboek 4.0 wordt Flokk geclassificeerd als kleine organisatie.



Organisatiegrens

De hoofdentiteit van onze organisatie is gevestigd aan de Blaak in Rotterdam. Het hoogste niveau volgens de operationele methode wordt gevormd door Flokk Holding.

Gezien de omvang van de holding zijn alle details opgenomen in het document Boundary Flokk 2025.docx. In het kort: er is een AC-analyse uitgevoerd waaruit blijkt dat er vier AC-leveranciers op de inkooplijst staan. Deze leveranciers betreffen productiefaciliteiten waarover Flokk B.V. geen operationele zeggenschap heeft. Daarnaast heeft Flokk A.S. geen operationele invloed op Flokk B.V./N.V.

Daarom worden drie AC-leveranciers uitgesloten van de boundary. Alleen Flokk N.V. wordt meegenomen vanwege de intensieve samenwerking.

De boundary ziet er als volgt uit:

- Flokk B.V.
- Flokk N.V.

Stuurcyclus

Als organisatie beschikken we over een energie- en CO₂-managementsysteem om het energieverbruik te optimaliseren en de CO₂-uitstoot te verminderen. Dit systeem wordt opgezet, uitgevoerd, onderhouden en continue verbeterd volgens de Plan-Do-Check-Act (PDCA) cyclus.



In de Plan-fase worden doelstellingen en vereisten vastgesteld op basis van de eisen van de CO₂-Prestatieladder. In deze fase worden de benodigde processen, mogelijke risico's en kansen om de beste resultaten te behalen geïdentificeerd.



In de Do-fase worden de geplande acties uitgevoerd en geïntegreerd in de dagelijkse bedrijfsprocessen. Hierbij wordt er gefocust op continue verbetering en de betrokkenheid van medewerkers.



In de Check-fase wordt gecontroleerd of de genomen maatregelen effectief zijn en of de doelstellingen worden behaald. Dit gebeurt door monitoring van het managementsysteem, meten van de voortgang en het uitvoeren van interne audits van het energie- en CO₂-managementsysteem. Afwijkingen en verbeterpunten worden geanalyseerd.



In de Act-fase worden op basis van de evaluaties corrigerende en preventieve maatregelen doorgevoerd om het systeem en de energie- en CO₂-prestaties continu te verbeteren.

Door de PDCA-cyclus steeds opnieuw toe te passen, blijven we het energieverbruik verbeteren en de CO₂-uitstoot verminderen, met focus op duurzaamheid en efficiëntie.

Act

Actiepunten die bij act naar voren komen uitvoeren.

Check

Evaluatie van het CO₂-systeem.

Voortgang beoordeling.

Interne en externe audit.

Plan

Plannen van communicatie en participatie.

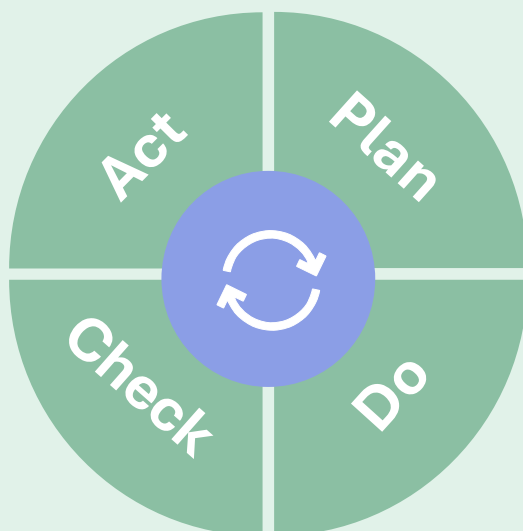
Emissiegegevens en factoren bepalen.

Do

Het uitvoeren van participatie

Het communiceren

Het opstellen van de CO₂-footprint



Wetgeving en risico beheer

Binnen de organisatie waarborgen we voortdurende naleving van relevante wet- en regelgeving op het gebied van CO₂-reductie en energiebesparing door:

- Actieve monitoring van wijzigingen in wetgeving, certificeringsnormen en beleidsontwikkelingen;
- Deelname aan brancheverenigingen en regelmatige afstemming met relevante instanties en toezichhouders;
- Periodieke audits en juridische controles om naleving en compliance te verzekeren.



Daarnaast worden risico's en kansen met betrekking tot het CO₂-managementsysteem systematisch beheerd:

- Risico's worden geïdentificeerd via interne audits, trendanalyses en risico-evaluaties;
- Kansen voor verbetering en innovatie worden actief benut, bijvoorbeeld door aanbieden van revitalisatie pakketten.
- Correctieve en preventieve maatregelen worden tijdig ingezet om prestaties continu te verbeteren
- Afwijkingen geconstateerd in de interne audit worden vastgelegd in het interne auditdocument (Excel). Hierin worden vervolgens de corrigerende maatregelen inclusief verantwoordelijke en planning opgenomen.
- Afwijkingen of geconstateerde verbeterpunten uit de externe audit worden opgenomen in het plan van aanpak, terug te vinden in het Excel-document: CO₂-Dashboard.

Door deze gestructureerde aanpak blijven we aantoonbaar op de hoogte van wetgeving en risico's en dragen we bij aan voortdurende verbetering van onze energie- en CO₂-prestaties, in lijn met de CO₂-Prestatieladder.

Een algemeen overzicht van risico's en wetgeving wordt weergegeven in Wetgeving register en Risico inventarisatie V1.1.xlsx



CO₂-Prestatieladder project

Een project met gunningvoordeel is een project van een organisatie waarbij de CO₂-Prestatieladder een rol heeft gespeeld in de aanbesteding. Hierbij is het niet relevant of het gunningvoordeel wel of niet doorslaggevend is geweest bij het verkrijgen van de opdracht, of op welke manier de CO₂-Prestatieladder in de aanbesteding is gevraagd.

Er liep in het rapportagejaar 1 project met gunningvoordeel. Dit is:

- Project Defensie

De documentatie van dit project is opgenomen in het Project Impact Dashboard op de SKAO-pagina. Ook is er een aparte footprint opgesteld van dit project, dit is een afgeleide van de totale footprint van Flokk.

In 2026 wordt er nog een project met gunningvoordeel verwacht voor de Belastingdienst, deze is echter nog niet gegund.

Invalshoek A

Waar staan we nu? CO₂-uitstoot en energieverbruik

CO₂-Footprint scope 1 & 2

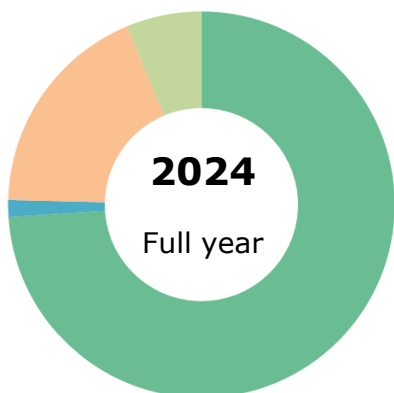
De CO₂-footprint is opgesteld in het CO₂-dashboard, conform het GHG protocol. In het dashboard is ook het kwaliteitsmanagement plan voor de verschillende emissiestromen opgenomen. In dit overzicht is per datapunt aangegeven welke onzekerheden en verbeterpunten zijn geïdentificeerd. De footprint is opgesteld aan de hand van Tank-to-Wheel emissiefactoren. Binnen Flokk zijn er geen niet CO₂ broeikasgassen aanwezig.

OVERZICHT CO ₂ -EMISSIONS, GEHELE ORGANISATIE					2024	Full year
TYPE EMISSIONS SCOPE 1	AANTAL	EENHEID	CONVERSIEFACTOR (g CO ₂ per eenheid)	UITSTOOT (ton CO ₂)		
Fuel consumption vehicles - diesel	18.316,8	liter	2.468,0	45,2	41%	
Fuel consumption vehicles - petrol	16.977,1	liter	2.176,0	36,9	33%	
Gas consumption	-	m ³	1.779,0	-	0%	
	-		-	-	0%	
Totaal scope 1				82,1		
Market based						
TYPE EMISSIONS SCOPE 2	AANTAL	EENHEID	CONVERSIEFACTOR (g CO ₂ per eenheid)	UITSTOOT (ton CO ₂)		
Electricity consumption - green	53.431	kWh	-	-	0%	
Electricity consumption - grey	3.494	kWh	448,0	1,6	1%	
Electricity consumption - vehicles	45.416	kWh	448,0	20,3	18%	
Heat supply	324	GJ	21.610,0	7,0	6%	
Totaal scope 2				28,9		
TOTALE EMISSIONS SCOPE 1 en 2				111,1		100%

Zie het CO₂-dashboard voor de berekening van de footprint, de emissiefactoren en het datakwaliteitsmanagementplan.

Onderstaande afbeelding toont het elektriciteitsverbruik location based.

Location based					
TYPE EMISSIONS SCOPE 2	AANTAL	EENHEID	CONVERSIEFACTOR (g CO ₂ per eenheid)	UITSTOOT (ton CO ₂)	
Electricity consumption - gridmix (NL)	102.340	kWh	328	33,6	
Totaal scope 2				34	



- Aardgasverbruik
- Brandstofverbruik wagenpark
- Elektriciteitsverbruik vastgoed
- Elektriciteitsverbruik wagenpark
- Warmtelevering

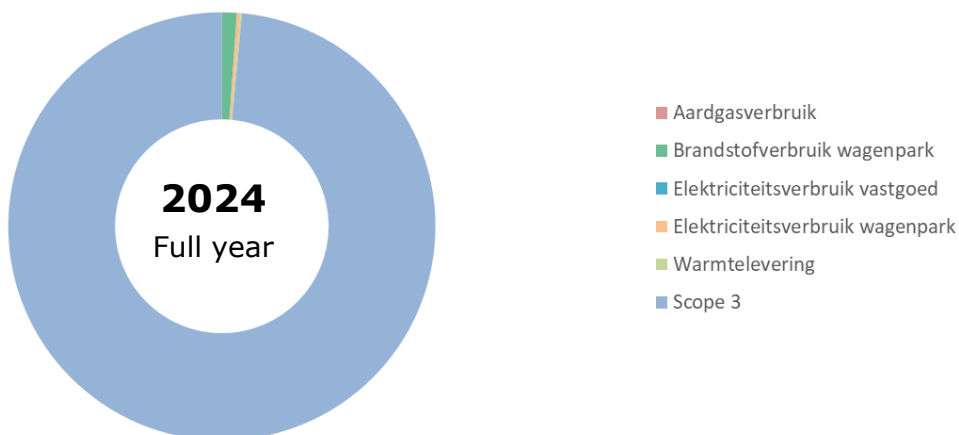
Scope 3

De scope 3 van Flokk is grotendeels gebaseerd op gegevens van leveranciers, wat betekent dat de kwaliteit van de data in scope 3 zeer hoog is.

Een klein deel is nog gebaseerd op de inkooplijst, die in de komende jaren verder geoptimaliseerd en in kaart gebracht zal worden.

Scope 3	2024
	UITSTOOT(ton CO2)
Aangekochte goederen en diensten	5.306,3
Kapitaal goederen	
Brandstof en energie gerelateerde activiteiten (niet in scope 1 of 2)	30,8
Upstream transport en distributie	
Productieafval	
Zakelijk vervoer	6,1
Woon-werkverkeer	1,2
Upstream geleaste activa	
Totaal Upstream	5.344,3
Downstream transport en distributie	
Ver- of bewerken van verkochte producten	
Gebruik van verkochte producten	411
End-of-life verwerking van verkochte producten	1472
Downstream geleaste activa	
Franchisehouders	
Investerings	
Totaal Downstream	1.883,1
TOTALE EMISSIES SCOPE 3	7.227,5

CO₂-footprint Scope 1, 2 & 3



Niet broeikasgassen

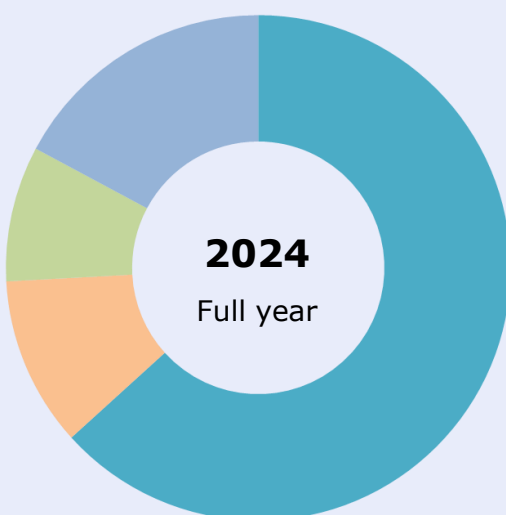
Binnen Flokk is onderzocht of deze overige emissie bronnen aanwezig zijn. Uit dit onderzoek blijkt dat er koelgassen worden gebruikt in de airco units, echter is dit een gesloten systeem waardoor er geen lekkage is en dus geen bijvullen van koelgassen.

Energiebalans

De onderstaande tabel toont de energiebalans. In handboek 4.0 wordt zowel de totale CO2-uitstoot als het energieverbruik geanalyseerd. Dit biedt een helder inzicht in de gebieden binnen Flokk waar nog kansen liggen om niet alleen CO2 te verminderen, maar ook het energieverbruik terug te dringen.

OVERZICHT ENERGIE VERBRUIK GEHELE ORGANISATIE				2024	Full year	
TYPE EMISSIESTROOM SCOPE 1	AANTAL	EENHEID	Conversiefactor (GJ per eenheid)	GJ		
Fuel consumption vehicles - diesel	1836,84	liter	0,036	659	35%	
Fuel consumption vehicles - petrol	16977,09	liter	0,0314	533	28%	
Gas consumption		0 m3	0,03165	0	0%	
				Totaal scope 1	1192	
Market based						
TYPE EMISSIESTROOM SCOPE 2	AANTAL	EENHEID	Conversiefactor (GJ per eenheid)	GJ		
Electricity consumption - green	53430,84	kWh	0,0036	192	10%	
Electricity consumption - grey	3493,63	kWh	0,0036	13	1%	
Electricity consumption - vehicles	45415,88	kWh	0,0036	163	9%	
Heat supply	323,81	GJ	1	324	17%	
				Totaal scope 2	692	
TOTAAL ENERGIEVERBRUIK				1.885	100%	

Energiebalans



- Aardgasverbruik
- Brandstofverbruik bedrijfsmiddelen
- Brandstofverbruik wagenpark
- Elektriciteitsverbruik vastgoed
- Elektriciteitsverbruik wagenpark
- Warmtelevering

Energiebeoordeling

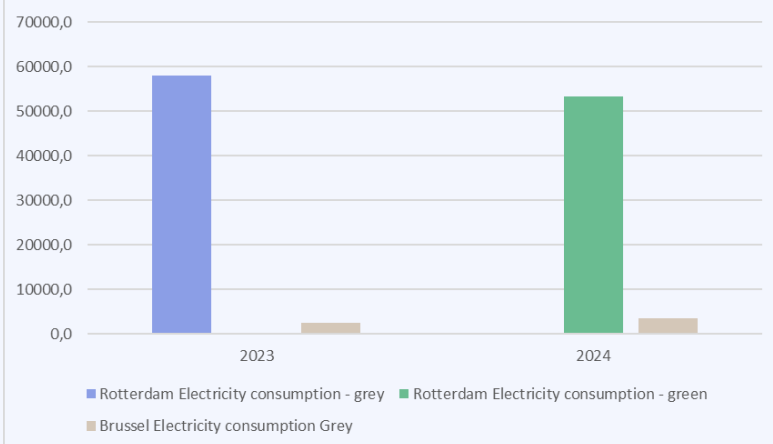
Een belangrijk onderdeel van het energieplan is om duidelijk te maken waar de meeste energie wordt verbruikt. Daarom is onderzocht welke processen en activiteiten binnen de organisatie de grootste invloed hebben op het energieverbruik en de CO₂-uitstoot. Met deze informatie kijken we waar verbeteringen doorgevoerd kunnen worden voor het optimaliseren van ons energieverbruik.

De emissiestromen die in rapportagejaar gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor ten minste 80% van het energieverbruik binnen de organisatie zijn:

- Elektriciteitsverbruik
- Brandstofverbruik wagenpark



Electricity usage Flokk



Elektriciteitsverbruik

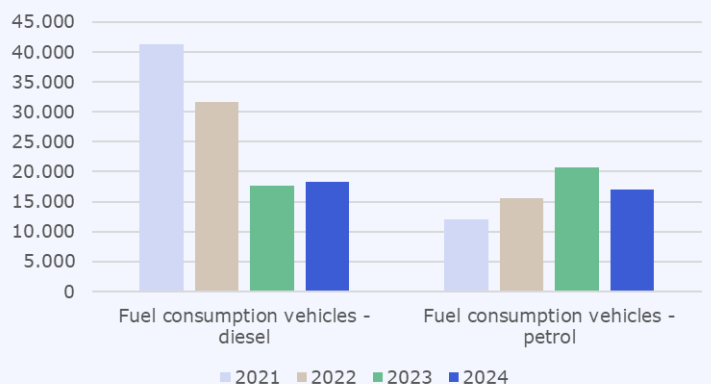
Het elektriciteitsverbruik van Flokk is tussen 2023 en 2024 licht gedaald. Het merendeel van het verbruik vindt plaats in Rotterdam, waar het met meer dan 4000 kWh is afgenomen. Het beïnvloeden hiervan is lastig, omdat Flokk zich in een huurpand bevindt.

Brandstofverbruik wagenpark

Het brandstofverbruik bij Flokk is recent aanzienlijk verminderd, zoals de bijgevoegde grafiek laat zien. Vooral het dieselgebruik is flink gedaald, dankzij strategische maatregelen zoals de elektrificatie van het wagenpark. Dit bevestigt de effectiviteit van het duurzaamheidsbeleid.

In de komende jaren wordt verdere reductie verwacht door het uitschakelen van diesel- en benzinevoertuigen binnen drie jaar, vervangen door elektrische auto's. Hoewel het energieverbruik in kWh stijgt, is de netto-energieconsumptie per kilometer lager bij elektrische voertuigen vanwege hun hogere efficiëntie en energierugwinning.

Deze transitie vermindert niet alleen het fossiele brandstofgebruik, maar verbetert ook de energie-efficiëntie van Flokk's mobiliteit. Op lange termijn draagt dit bij aan lagere energiebehoefte, duurzaamheidsdoelen en kostenoptimalisatie.



Flexibiliteit van het energiesysteem & Overige Beïnvloedbare Emissies



In de context van de energietransitie speelt flexibiliteit in het energiesysteem een steeds belangrijkere rol. Door de toename van variabele hernieuwbare energiebronnen wordt het noodzakelijk om vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen.

Daarom hebben wij expliciete aandacht voor de rol die organisaties spelen in het vergroten van deze systeemflexibiliteit.

Daarnaast verdienen de Overige Beïnvloedbare Emissies (OBE's) nadrukkelijk aandacht, omdat ook deze emissies vaak beïnvloedbaar zijn via keuzes in tijdstip, locatie of type energiegebruik. Door dit inzicht kunnen wij gericht bijdragen aan een stabiel en klimaatvriendelijk energiesysteem.

Flexibiliteit van het energiesysteem

De invloed van Flokk om het energienet te ontlasten zijn beperkt. Met name door het ontbreken van een eigen pand.

Volgens de capaciteitskaart van Netbeheer Nederland blijkt dat:

- ✓ Vestiging Rotterdam: zich bevindt in een regio met een tekort aan transportcapaciteit en een wachtrij voor netaansluitingen.
- ✓ Showroom Brussel: Onbekend of België ook kampt met capaciteitstekorten op het net.

Om bij te dragen aan een stabiel en flexibeler energiesysteem, wordt onderzoek gedaan naar het slimmer gebruiken van energie, bijvoorbeeld:

- Slim energiegebruik en laadbeheer**
Door elektrische voertuigen vooral op te laden tijdens momenten van lage netbelasting of hoge zonneprobengst (bijvoorbeeld overdag tijdens werktijden), kan het verbruik beter worden afgestemd op beschikbaarheid.
- Apparaten aanschaffen met lage energieverbruik**
Bij Flokk wordt aandachtig gekeken naar het energystar label en worden apparaten die energie gebruiken tijdig uitgezet.

OBE's

OBE's zijn broeikasgasemissies die niet binnen de standaard indeling van het Greenhouse Gas (GHG) Protocol vallen (scope 1, 2 en 3), maar waar een organisatie wel invloed op kan uitoefenen. Om in kaart te brengen waar Flokk invloed kan uitoefenen, is de OBE vragenlijst doorlopen. Hieruit blijkt de aanwezigheid van de volgende OBE's:

(Potentiële) vermeden emissies:

Flokk adviseert organisaties over mogelijke energie/CO₂ besparingen in aanvulling op de opdracht. Dit doen zij door te adviseren over het herinzetten van het kantoormeubilair.

Biogene emissies


Flokk gebruikt zelf geen HVO, maar de transport partner waarmee zij werken gaat komende jaren wel HVO100 diesel gebruiken om de uitstoot van brandstof te reduceren. Hierdoor is Flokk opdrachtgever van transport waarbij Biogene emissies vrijkomen.

CO₂-verwijderingen

Binnen Flokk vinden er geen CO₂ verwijderingen plaats.

Bedrijfsactiviteiten

Om de belangrijkste bedrijfsactiviteiten te bepalen is een impact- en invloedanalyse uitgevoerd. In deze analyse is gekeken naar de impact van de organisatieactiviteiten op de CO₂-uitstoot en naar de invloed die Flokk hier op heeft. Op basis van deze analyse zijn de volgende bedrijfsactiviteiten als de belangrijkste geselecteerd:

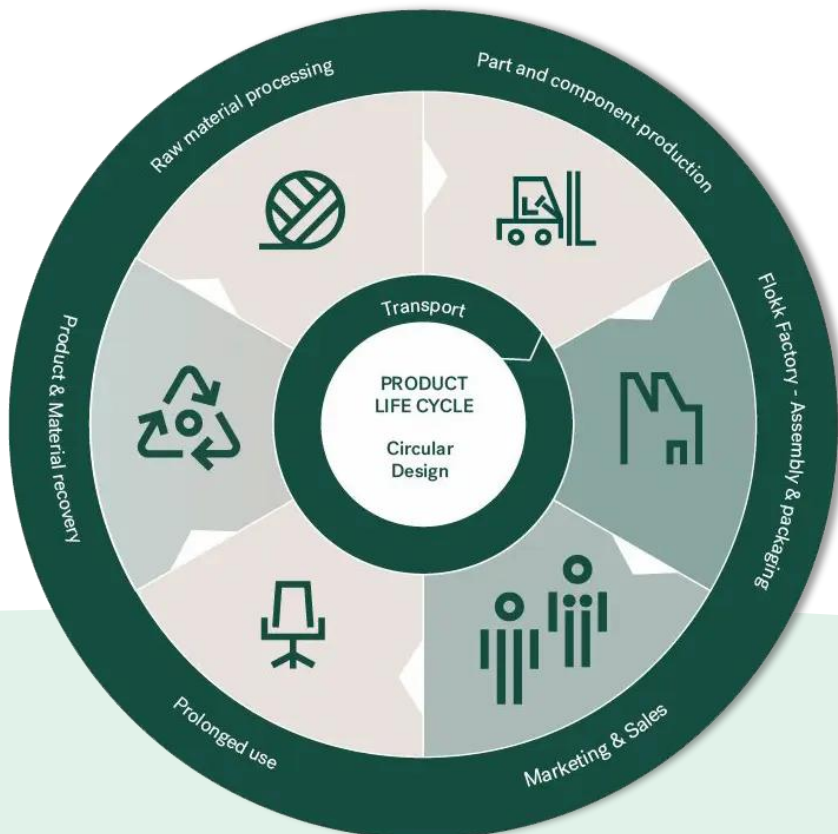
 Organisatie activiteit: Verkoop kantoormeubilair
Binnen Flokk is er één organisatie activiteit. Dit betreft de verkoop van kantoormeubilair die zij inkopen bij moedermaatschappij Flokk AS. Binnen de keten is al veel in kaart gebracht, van productie tot her-inzet van het meubilair.

In de waardeketenanalyse wordt verder ingezoomd welke uitstoten hier precies plaats vinden en waar Flokk invloed en mogelijkheden heeft om nog verder te reduceren.

Ketenmapping

Het onderstaande diagram geeft een globaal overzicht van de keten weer, waarin duidelijk wordt hoe Flokk werkt aan een circulaire keten. Hierbij wordt materiaal hergebruikt om nieuw meubilair te produceren, zoals geïllustreerd in de afbeelding.

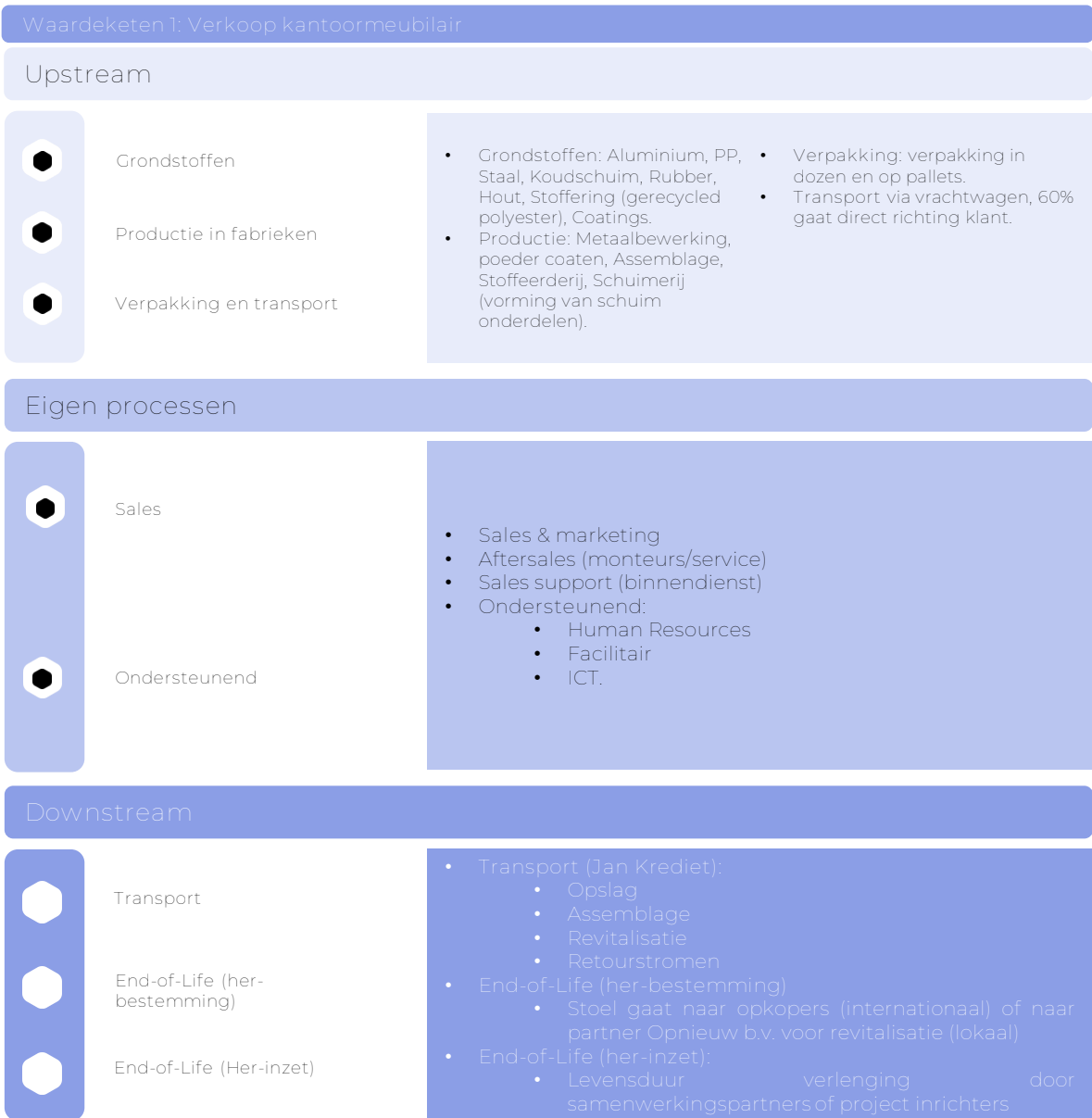
De bedrijfsactiviteiten vormen de basis voor de waardeketenanalyse en de strategie van de organisatie. Voor de belangrijkste organisatieactiviteiten is een uitgebreide waardeketenanalyse uitgevoerd, waarbij de combinatie van alle upstream- en downstreamactiviteiten binnen de keten is onderzocht. Hierbij zijn tevens de CO₂-emissies binnen de waardeketen geïnventariseerd en geanalyseerd. Op basis van deze analyse zijn kansen voor CO₂-reductie geïdentificeerd en is bepaald welke waardeketenpartners een rol spelen bij het realiseren van deze reductie. De afbeelding ondersteunt dit inzicht door de samenhang tussen de verschillende ketenonderdelen visueel weer te geven.



Waardeketen

Waardeketenanalyse

De waardeketen van Flokk bevindt zich met name voor- en na Flokk B.V. Dit komt omdat Flokk B.V. met name de sales doet. De focus ligt daarom ook vooral op productie, en End-of-Life.



Waardeketen

In de waardeketenanalyse zijn de relevante waardeketenpartners bepaald. Deze zijn bepaald op basis van de rol die zij kunnen spelen bij het reduceren van de CO2-uitstoot. Vervolgens is gekeken naar de reductiemogelijkheden in de waardeketen in samenwerking met die ketenpartners. Deze mogelijkheden worden hieronder verder toegelicht.



Reductiemogelijkheid 1: Downstream transport op HVO100

Flokk is in gesprek met haar belangrijkste transport partner om het downstream transport te verduurzamen door in te zetten op HVO diesel. Deze transport partner doet niet alleen het transport van het meubilair, zij regelen ook retourstromen en doen een deel assemblage. Daarnaast is Flokk samen met de transportpartner ook bezig met een transporteur die meubilair elektrisch kan leveren in de ZE zones van steden. De kansrijkheid is hoog gezien HVO100 een goed beschikbaar alternatief is voor diesel en de transporteur dit ook belangrijk vindt. Deze maatregel kan op korte termijn uitgevoerd worden en heeft geen potentiële nadelen.

Kansrijkheid	Termijn	Potentiële nadelen
Hoog	Korte termijn	Geen

Reductiemogelijkheid 2: Her-inzet van meubilair

Het hergebruiken (of revitaliseren) van meubilair is een effectieve maatregel waar Flokk al ver mee gevorderd is; ongeveer 95% van het meubilair wordt opnieuw ingezet. Dit kan betekenen dat het wordt verkocht aan een derde partij die het naar andere locaties wereldwijd transporteert, maar vooral gaat het om het revitaliseren, oftewel repareren van het meubilair. Dit gebeurt op verschillende niveaus, zoals het reinigen, het vervangen van versleten onderdelen of het refurbishen. Flokk biedt haar klanten diverse opties aan tegen verschillende prijzen, waarbij ook de CO2-impact van de verschillende keuzes wordt inzichtelijk gemaakt via een speciale tool. De uiteindelijke keuze ligt bij de klant (projectinrichter) of de ketenpartner die de stoel repareert en doorverkoopt.

Kansrijkheid	Termijn	Potentiële nadelen
Hoog	Korte termijn	Geen

Reductiemogelijkheid 3: Verduurzaming productie

Binnen de productiefaciliteiten van Flokk worden diverse reductiemaatregelen genomen, zowel op het gebied van grondstoffen als in het productieproces. Er wordt steeds vaker gebruikgemaakt van groen staal en gerecycled plastic, daarnaast wordt er onderzoek gedaan naar biobased schuim en sneeuwpluigmarkeringen voor wielletjes. Ook wordt de productie duurzamer door het gebruik van groene stroom en efficiëntere productiemethoden.

Kansrijkheid	Termijn	Potentiële nadelen
Hoog	Middellange termijn	Netcongestie

CO₂-intensieve kapitaalgoederen, Diensten en producten

Binnen Flokk hebben we geen activiteiten die in relatie staan tot CO₂-intensieve kapitaalgoederen en/of producten.

Toekomstige activiteiten

Om de langetermijndoelstellingen te realiseren, kan het noodzakelijk zijn om de huidige activiteiten aan te passen. Flokk en haar moedermaatschappij zijn echter al ver gevorderd in het transformeren van deze activiteiten naar een toekomstbestendige strategie, waarbij vooral wordt ingezet op het hergebruik en herbestemmen van meubilair.

Op dit moment wordt er nog gebruikgemaakt van een deel *virgin* materialen, maar dit aandeel zal in de toekomst geleidelijk afnemen.

Daarnaast is het belangrijk dat ook alle ondersteunende processen, zoals transport, verkoop en vastgoed, verduurzaamd worden om uiteindelijk een volledig CO₂-neutraal product te kunnen leveren.

Naar verwachting zullen er geen activiteiten volledig worden afgestoten om de doelstellingen te behalen. Bovendien wordt het als zeer realistisch beschouwd dat deze doelstellingen worden gerealiseerd.



Invalshoek B

Van inzicht naar reductie: onze doelstellingen en actieplan

Algemene uitleg strategie

Flokk zet in op het verduurzamen van het wagenpark, gebruik maken van groene stroom en verduurzaming in de keten door hergebruik te faciliteren.

Flokk heeft hiervoor verschillende doelstellingen opgesteld, die alle in lijn zijn met SBTi.



Korte termijn

Korte termijn CO2 doelstellingen:

Om de voortgang te kunnen monitoren is de hoofddoelstelling onderverdeeld in de volgende subdoelstellingen per scope:

Flokk wil in 2027 de uitstoot met 22% verminderen ten opzichte van 2024 (gerelateerd aan omzet).

Subdoelstellingen korte termijn doelstelling CO₂

Scope 1	67% reductie in 2027 t.o.v. 2024.
Scope 2	100% reductie in 2027 t.o.v. 2024.
Scope 3	21% reductie in 2027 t.o.v. 2024.

Korte termijn energie doelstellingen

Voor de korte termijn is er een CO₂-doelstelling en energie doelstelling opgesteld. De kortetermijndoelstelling is een resultante van de besparing van de maatregelen vanuit het plan van aanpak voor de korte termijn.

Flokk wil in 2027 het energieverbruik met 13% verminderen ten opzichte van 2024

Korte termijn doelstelling energie

Zelf energie opwekken:	Flokk huurt in zowel Rotterdam als in Brussel een pand. Hierdoor hebben zij geen directe invloed op het plaatsen van PV panelen. Flokk gaat in gesprek met de verhuurder om mogelijkheden voor verduurzaming van het pand te bespreken.
Energieopslag:	Energieopslag is voor Flokk momenteel niet mogelijk en zou tevens niet goed tot zijn recht komen met de bedrijfsvoering die Flokk heeft.
Gebruik duurzame energie:	Flokk probeert zoveel mogelijk gebruik te maken van duurzame energie en streeft er naar om in 2027 alle elektra vergoend te hebben via groene stroom inkoop of via GVO's.



Korte termijn strategie

De korte termijn strategie van Flokk richt zich vooral op het verduurzamen van het wagenpark, het vergroenen van grijze stroom en het verbeteren van samenwerkingen binnen de keten.

Deze gerichte focus op de korte termijn vormt de fundering voor de langetermijnstrategie.

Plan van aanpak

Bij het opstellen van het plan van aanpak is de focus gelegd op samenwerking binnen de keten om verduurzaming naar een hoger niveau te tillen en de lange termijn doelstellingen voor te bereiden. Tevens is de trias energetica als uitgangspunt gehanteerd, waarbij niet alleen de CO₂-uitstoot maar ook het energieverbruik wordt verminderd. Door het ontbreken van grote energieslurpende apparaten binnen Flokk en het ontbreken van omvangrijke kapitaalgoederen zijn de mogelijkheden op dit vlak echter beperkt.



Maatregel 1: Elektrificatie wagenpark.

Flokk is in het proces van wagenpark elektrificatie. In de periode van '24 tot '27 zullen 4 van de 5 bussen elektrisch worden. Daarnaast worden de nu nog hybride auto's elektrisch. Dit zal mogelijk een impact hebben om netcongestie door het opladen van de auto's.

Maatregel 2: Samenwerking met pandbeheerder voor verduurzaming

Flokk voert een constructief gesprek met de eigenaar van het pand om gezamenlijk mogelijkheden voor verduurzaming te verkennen.



Maatregel 3: Garanties van oorsprong:

Door garanties van oorsprong aan te schaffen, worden grijs verbruikte kWh's gecompenseerd met groene energie. Bovendien zorgt dit voor extra financiering om de energietransitie te stimuleren.

Maatregel 4: Ondersteuning bij hergebruik van meubilair:

Bij Flokk stimuleren we het hergebruik van verkocht meubilair. Dit doen we door revitalisatiepakketten aan te bieden en via Flokk Academy kennis te delen over het repareren van meubels.



Middellange termijn

Middellange termijn CO₂-doelstellingen

Om de voortgang te kunnen monitoren is de hoofddoelstelling onderverdeeld in aparte subdoelstellingen **per scope**.

Flokk wil in 2030 de uitstoot met 37% verminderen ten opzichte van 2024 (gerelateerd aan omzet).

Subdoelstellingen korte termijn doelstelling	
Scope 1	100% reductie in 2030 t.o.v. 2024
Scope 2	100% reductie in 2030 t.o.v. 2024
Scope 3	35% reductie in 2030 t.o.v. 2024

Middellange termijn energie doelstellingen

De doelstelling voor de belangrijkste activiteiten (50%) voor organisatie X voor de middellange termijn (5-10 jaar) bestaat uit:

Flokk wil in 2030 het energieverbruik met 21% verminderen ten opzichte van 2024

Middellange termijn doelstellingen	
Zelf energie opwekken:	Flokk huurt in zowel Rotterdam als in Brussel een pand. Hierdoor hebben zij geen directe invloed op het plaatsen van PV panelen. Flokk gaat in gesprek met de verhuurder om mogelijkheden voor verduurzaming van het pand te bespreken. Er is geen intentie om naar een eigen pand te gaan.
Energieopslag:	Energieopslag is voor Flokk momenteel niet mogelijk en zou tevens niet goed tot zijn recht komen met de bedrijfsvoering die Flokk heeft.
Eigen energieverbruik optimaliseren:	Flokk probeert zoveel mogelijk gebruik te maken van duurzame energie en streeft er naar om in 2027 alle elektra vergroend te hebben via groene stroom inkoop of via GVO's.

Verantwoording doelstellingen

Bij het opstellen van de doelstelling is rekening gehouden met:

1. hoe de doelstelling zich verhoudt tot nationaal of internationaal overheidsbeleid voor de organisatieactiviteit(en)/sector voor de tussenliggende jaren tot uiterlijk 2050;
2. hoe de doelstelling voortbouwt op ambitieuze sectorafspraken en/of wetenschappelijk onderbouwde reductiepaden (als van toepassing);
3. hoe de doelstelling verbonden is met door de sector geaccepteerde verwachtingen voor Technology Readiness Levels (TRL's) van relevante technieken;
4. hoe de organisatie de feedback van de externe belanghebbenden van 2.D.4 heeft meegenomen;
5. of de doelstelling extern gevalideerd is door een onafhankelijke internationaal erkende derde partij (bijv. SBTi) en wat hiervan de uitkomst was.
6. Link met lange termijn doelen/maatregelen (bijv. voorbereidende actie)





Strategie middellange termijn

De mogelijke strategieën die voor ons van toepassing zijn:

- Her-inzet van meubilair faciliteren.
- Duurzaam transport.
- Duurzamere productie, van grondstof tot productie zelf.

De strategie voor het behalen van de doelstelling bestaat binnen de organisatie uit:

De centrale strategie bij Flokk richt zich op het bevorderen van het hergebruik van meubilair. Dit valt binnen een bredere aanpak van het bedrijf, namelijk het circulair ontwerpen van producten. Maatregelen die de levensduur verlengen maken hier eveneens onderdeel van uit.

1.

Integratie van maatregelen in het organisatiebeleid
De maatregelen zijn inmiddels gedeeltelijk ingevoerd en worden steeds meer geïntegreerd binnen de organisatie. Bovendien biedt dit businessmodel, dat zich richt op het vernieuwen van producten, ook financiële voordelen voor het bedrijf.

2.

Innovatiestrategie
Bij Flokk is het grootste deel van de innovatie gepositioneerd binnen het moederbedrijf, dat zich richt op vernieuwingen in productieprocessen en grondstoffen. Dit omvat onder andere het gebruik van groen staal en reststromen.

3.

Samenwerking strategie
Flokk werkt samen met verschillende ketenpartners die het mogelijk maken om het meubilair te revitaliseren. Zij transporteren en repareren de verschillende meubelstukken. Hiervoor gebruiken ze dan weer Flokk onderdelen.

Plan van aanpak middellange termijn

De middellange termijn strategie van Flokk vertoont veel overeenkomsten met de korte termijn aanpak. De focus blijft liggen op het circulaire businessmodel en het aanbieden van revitalisatiediensten. Daarnaast is het doel op middellange termijn om binnen scope 1 en 2 volledig emissievrij te opereren.



Duurzaamheidsinitiatieven in de productie
Flokk onderzoekt manieren om zowel het productieproces als de materiaalkeuze verder te verduurzamen. Hierbij wordt onder andere gekeken naar het hergebruik van reststromen, zoals oude wegmarkeringen, en naar innovatieve grondstoffen zoals Mucel (algen) voor de productie van bio plastics.

Hergebruik van meubilair

Flokk zet zich in om het hergebruik en de revitalisatie van meubilair verder te bevorderen. Dit gebeurt door klanten via de Flokk Academy te informeren over de beschikbare opties en de bijbehorende voordelen.



EPD-updates

Flokk werkt de EPD-gegevens regelmatig bij, zodat kan worden vastgesteld of de daadwerkelijke reducties worden gerealiseerd.



Volledig elektrisch wagenpark

Het streven om het wagenpark van Flokk volledig elektrisch te maken, is een realistisch doel op de lange termijn. Dit zal echter invloed hebben op de belasting van het elektriciteitsnet. Daarom is het aan te bevelen om vooral overdag op kantoor te laden, bij voorkeur met groene stroom.



SWOT Middellange termijn strategie

Sterktes

- Samenwerking met diverse vooraanstaande vernieuwers op het gebied van duurzaamheid en circulaire hubs.
- Mandaat van Flokk AS om deze strategie te implementeren.
- Feitelijke onderbouwing van circulariteit door Flokk, gebaseerd op berekeningen die aantonen dat zij duurzaam opereren.
- Een efficiënt en verfijnd distributienetwerk voor lokaal contact en advies, waarmee behoeften tijdig kunnen worden gesignaleerd.

Zwaktes

- Beperkte specialisatie, uitsluitend gericht op stoelen en niet op andere onderdelen.
- Expertise is beperkt tot Flokk-producten.
- Geen toegang tot concurrerende producten.

Voorwaarden, aannames en afhankelijkheden

De voorwaarden, aannames en afhankelijkheden van de (innovatie)strategie zijn:

Afhankelijkheid van externe leveranciers: Een groot deel van de emissie bevindt zich in scope 3, buiten directe controle van de organisatie.

Verwachting van technologische beschikbaarheid: De strategie rekent op toekomstige beschikbaarheid van technologieën die nu nog niet breed toepasbaar of betaalbaar zijn.

Beschikbaarheid van middelen en kennis: Voldoende interne capaciteit en blijvende ondersteuning van het management zijn noodzakelijk voor succesvolle uitvoering.

Toegang tot stimuleringsmaatregelen: De strategie veronderstelt blijvende overheidssteun in de vorm van subsidies en regelgeving die duurzame keuzes belooft.

Risico's

- Schade aan stoelen kan duurder zijn om te herstellen dan de aanschaf van een nieuwe stoel.
- Verlies tijdens retour transport als gevolg van onvoldoende administratie en registratie.
- Brandrisico door de benodigde opslag binnen het businessmodel.
- Financieel risico indien transport partner niet overstapt op HVO100.
- Margeverlies als gevolg van de overgang naar elektrisch vervoer
- Beperkte beschikbaarheid van elektrisch transport.
- Beschikbaarheid en kwaliteit van duurzame producten, waaronder gerecycled plastic.

Kansen

- Vooroplopen in de markt door samenwerking met transport partners.
- Uitrollen van dit businessmodel naar andere landen.
- Fungeren als voorbeeld voor Duitsland (DE) en Frankrijk (FR) met betrekking tot dit businessmodel.
- Beschikken over een grote vloot stoelen die gerevitaliseerd kunnen worden.
- Overname van toekomstige merken met mogelijkheden voor verduurzaming.
- Vertalen van opgedane ervaringen naar andere merken en markten.

Voortgang op de doelstellingen

Voortgang van scope 1 en 2

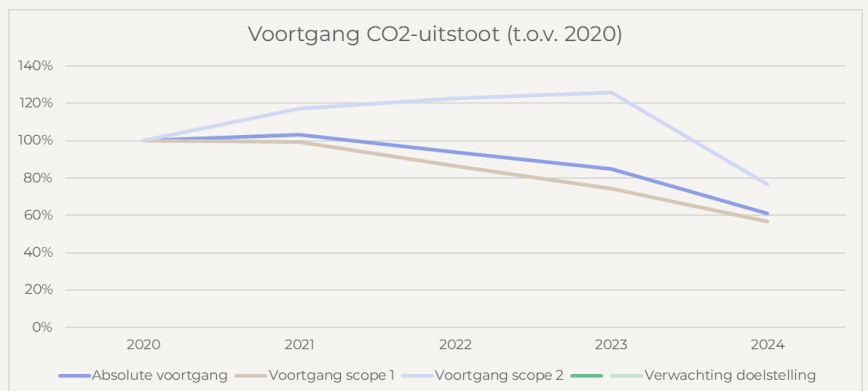
Flokk was eerder gecertificeerd op niveau 3 van de CO2-prestatieladder, wat betekent dat er al meerdere jaren inzicht is in de emissies binnen scope 1 en 2. Dit maakt het mogelijk om de voortgang ten opzichte van 2020 te monitoren. De meest recente hercertificering vond plaats in 2025, maar sinds dat jaar is er nog geen meetbare vooruitgang aangetoond.

Het basisjaar is vernieuwd naar 2024, waardoor er ook ten opzichte van het basis jaar geen voortgang te tonen is.

VOORTGANG JAARLIJKSE CO2-EMISSIONS, GEHELE ORGANISATIE					
	2020	2021	2022	2023	2024
TYPE EMISSIONSSTROOM SCOPE 1	full year	full year	full year	full year	full year
Fuel consumption vehicles - diesel	116,8	102,2	78,3	43,6	45,2
Fuel consumption vehicles - petrol	11,4	25,7	33,5	45,2	36,9
Gas consumption	16,2	15,6	13,1	18,7	-
TOTAAL SCOPE 1	144,5	143,5	124,9	107,5	82,1
TYPE EMISSIONSSTROOM SCOPE 2					
Electricity consumption - green	-	-	-	-	-
Electricity consumption - grey	27,0	34,2	33,5	24,0	1,6
Electricity consumption - vehicles	-	-	6,0	14,1	20,3
Heat supply	10,6	9,9	6,7	9,3	7,0
	-	-	-	-	-
TOTAAL SCOPE 2	37,6	44,1	46,2	47,3	28,9
TOTALE EMISSIONS	182,1	187,6	171,1	154,8	111,1

Ten opzichte van 2020 is er flink gereduceerd, namelijk ruim 80 ton CO2. Deze reductie komt met name door een reductie in brandstof verbruik. Dit is een logisch gevolg van de elektrificatie stappen die Flokk neemt.

Uit de grafiek naast deze tekst blijkt dat er in 2024 een aanzienlijke vermindering is gerealiseerd, voornamelijk dankzij de overstap naar groene stroom bij Flokk Rotterdam. Tevens is duidelijk zichtbaar dat de elektrificatie voortgang boekt, wat blijkt uit de dalende trend in scope 1.



Scope 3

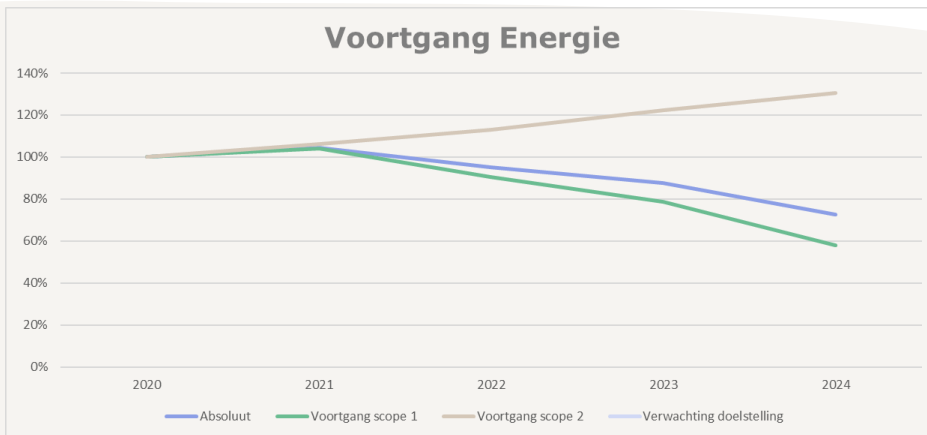
In scope 3 is nog geen voortgang te tonen gezien 2024 het initiële jaar is dat de scope 3 in kaart is gebracht.

Voortgang energiedoelstelling

VOORTGANG JAARLIJKSE CO2-EMISSIONS, GEHELE ORGANISATIE					
	2020	2021	2022	2023	2024
TYPE EMISSIONS SCOPE 1	full year	full year	full year	full year	full year
Fuel consumption vehicles - diesel	1614	1488	1140	636	659
Fuel consumption vehicles - petrol	158	376	492	653	533
Gas consumption	288	277	231	332	0
TOTAAL SCOPE 1	2059,9	2140,8	1862,3	1620,4	1192,5
TYPE EMISSIONS SCOPE 2					
Electricity consumption - green	0	0	0	0	192
Electricity consumption - grey	204	259	266	218	13
Electricity consumption - vehicles	0	0	48	128	163
Heat supply	326	304	286	303	324
TOTAAL SCOPE 2	530,6	562,6	599,8	648,6	692,2
TOTALE EMISSIONS	2590,51	2703,44	2462,02	2268,96	1884,72

Voortgang energiedoelstelling

Ook op het gebied van energie worden aanzienlijke besparingen gerealiseerd; sinds 2020 is er een duidelijke dalende trend, vooral wat betreft het brandstofverbruik. Daarentegen is het elektriciteitsverbruik licht gestegen. Omdat elektrische auto's per kilometer zuiniger zijn dan voertuigen op brandstof, zal deze daling zich naar verwachting ook in de komende jaren voortzetten.



Voortgang opwek, opslag en gebruik duurzame energie

Op de doelstellingen van opwek, opslag en gebruik duurzame energie is nog geen voortgang te rapporteren.

Vergelijking met sectorgenoten & toetsing klimaattransitieplan

Om te kunnen bepalen hoe ambitieus de doelstellingen en maatregelen zijn van de organisatie is gekeken naar sectorgenoten en is de maatregellijst van SKAO ingevuld. Door inzicht te krijgen in sectorprestaties kunnen wij:

- Realistische reductiedoelstellingen formuleren
- Effectieve reductiemaatregelen identificeren
- Technologische en methodische innovaties signaleren
- De eigen voortgang objectief valideren
- Het onderscheidend vermogen in duurzaamheid identificeren

Vergelijking met sectorgenoten

	Flokk	Koninklijke Ahrend	Bèta Stoelen	De Projectinrichter
Trede CO ₂ PL	Trede 2	Niveau 5	Niveau 3	Trede 1 te behalen
Maatregel A				
Maatregel B				
Maatregel C				
Totaal aantal maatregelen				
Basis jaar	2024	2018	2024	2024
Intensiteitswaarde (ton CO ₂ / X) basis jaar	7.338 ton CO ₂ e €34,33 miljoen 214 ton CO ₂ /milj. € (2024)	11.550 ton CO ₂ e (2018)	144 ton CO ₂ e (2024)	143 ton CO ₂ e (2024)
Laatst bekende intensiteitswaarde (jaar)	Zie basisjaar	5.079 ton CO ₂ e €273,7 miljoen 18,6 ton CO ₂ /milj. € (2024)	Zie basisjaar	Zie basisjaar
Voortgang	n.v.t.	-56%	n.v.t.	n.v.t.
Korte termijn doelstelling	75% absolute reductie in scope 1 en 2 in 2027 t.o.v. 2024	85% absolute reductie scope 1 en 2 in 2030 t.o.v. 2018	83% absolute reductie scope 1 en 2 in 2030 t.o.v. 2024	18% absolute reductie scope 1 en 2 in 2026 t.o.v. 2024
Jaarlijkse reductiedoelstelling	25%	7,1%	13,8%	9,0%

Flokk vergelijkt zich met sectorgenoten die actief zijn binnen dezelfde branche, namelijk de verkoop van kantoormeubilair. Een belangrijk onderscheid met Koninklijke Ahrend is dat de omzet van Flokk alleen betrekking heeft op de BV en NV, en niet op de moedermaatschappij.

De doelstellingen van Flokk en Ahrend vertonen overeenkomsten, waarbij Ahrend zich bovendien steeds meer richt op een circulaire bedrijfsvoering, waarbij meubilair wordt gerevitaliseerd. Ook Bèta stoelen hanteert een vergelijkbare doelstelling.

Het verschil met Bèta stoelen en De Projectinrichter is dat zij uitsluitend een scope 1 en 2 CO₂-voetafdruk hebben, die overigens hoger is dan de scope 1 en 2 footprint van Flokk in 2024.

Toetsing klimaattransitieplan

Op de SKAO-deelnemerslijst zijn nog geen klimaattransitieplannen opgenomen binnen de sector waarin Flokk actief is. Wel is er het geïntegreerde rapport van Koninklijke Ahrend, dat is gebruikt voor de CSRD-rapportage. De hierin genoemde doelstellingen zijn vergelijkbaar met die van Flokk. Daarnaast blijkt ook dat 95% van hun uitstoot binnen scope 3 valt, wat overeenkomt met de situatie bij Flokk.



Invalshoek C

CO2-bewustwording binnen en buiten de organisatie

Sleutelpersonen

Binnen Flokk zijn er in iedere laag van de organisatie sleutelpersonen, die een cruciale rol spelen binnen het CO₂-managementsysteem voor het behalen van de doelstellingen en het doorvoeren van verbeteringen.

De sleutelpersonen binnen het CO₂ team van Flokk beschikken over de juiste competenties om hun taak te vervullen. Wanneer dit niet zo wordt actie ondernomen. Zoals het volgen van een cursus of inschakeling en overdracht vanuit andere sleutelpersonen. Halfjaarlijks vind er overleg plaats met alle sleutelpersonen, waarbij ook ruimte is voor de sleutelpersonen om suggesties te doen.

Onze sleutelpersonen zijn:



Naam	Taak	CO2-bewustzijn
Directie/management		
David Coenen	Strategische leiding en verantwoordelijk voor het nemen van beslissingen.	Niveau 4: Verantwoordelijk voelen
Projectleider(s)		
Jacqueline Snijders	Verantwoordelijk voor de algehele coördinatie en het beheer van het programma, incl. eigenaarschap van het koolstofbeheerbeleid.	Niveau 4: Verantwoordelijk voelen
Data verzameling (Invalshoek A)		
Jacqueline Snijders	Coördineren van gegevensverzameling binnen hun afdelingen.	Niveau 4: Verantwoordelijk voelen
Communicatie (Invalshoek C)		
Suzan Rulof	Suzan is verantwoordelijk voor de externe communicatie.	Niveau : Ondersteunen
Jacqueline Snijders	Jacqueline is verantwoordelijk voor de interne communicatie	Niveau 4: Verantwoordelijk voelen
Samenwerking (Invalshoek D)		
David Coenen en Marijke de Roo	David en Marijke staan in contact met samenwerking partners om het her-gebruik / revitalisering van de meubels te faciliteren.	Niveau 4 & 3: Verantwoordelijk voelen & Betrokken
Overige sleutelpersonen in afdelingen & CO ₂ prestatieladder project:		
Marijke de Roo	Marijke de Roo is de sustainability ambassador voor Flokk NL/BE. In die rol is zij het aanspreekpunt voor verduurzaming van de Nederlandse/Belgische tak van Flokk. Daarnaast staat Marijke ook verantwoordelijk voor het contact met het CO ₂ prestatieladder project.	Niveau 3: Betrokken

Ondersteuning

Om het project te versterken, werkt Flokk samen met de consultancyfirma De Duurzame Adviseurs, vertegenwoordigd door Jop Bijvoet. Zij bieden strategisch advies en ondersteuning bij het behalen van trede 2 op de CO₂-Prestatieladder.




Communicatieplan

De jaarlijkse interne en externe communicatie over de footprint, de mogelijkheden voor individuele bijdrage van medewerkers, de voortgang van het plan van aanpak en doelstellingen, het klimaattransitieplan en de waardeketen, gebeurt conform het hiervoor opgestelde communicatieplan.

Om te zorgen dat alle communicatie tijdig en compleet is ingezet is een communicatie checklist gebruikt.

Middelen

Er wordt gecommuniceerd via de volgende pagina's:

 Eigen organisatiewebsite	(LINK)
 Eigen SKAO pagina	(LINK)
 Intern via Intranet	(LINK)

Strategie

Flokk communiceert openlijk over haar CO₂-uitstoot, zowel intern als extern, en via de SKAO-pagina. Daarnaast vindt er regelmatig overleg plaats met ketenpartners die betrokken zijn bij de uitvoering van CO₂-reducerende maatregelen binnen scope 3. Ook met deze partners wordt actief gecommuniceerd.

Doelgroepen en boodschap

Externe doelgroep		
Doelgroepen	Boodschap	Doel
Directe relaties	Wij nemen actief verantwoordelijkheid voor onze CO ₂ -uitstoot en zetten concrete stappen om deze te verminderen in samenwerking en voor onze klanten.	We laten zien welke maatregelen wij nemen en welke doelen wij hebben. We delen onze voortgang en benadrukken samenwerking voor verdere verduurzaming.
<ul style="list-style-type: none"> <i>Klanten</i> 		
<ul style="list-style-type: none"> <i>Leverancier (moederbedrijf)</i> 		
Opdrachtgevers		
<ul style="list-style-type: none"> <i>Klanten</i> <i>Project met gunningvoordeel</i> 		
Samenwerkingspartners		
<ul style="list-style-type: none"> <i>Transport partner</i> <i>Revitalisatie partners</i> 		
Interne doelgroep		
Doelgroepen	Boodschap	Doel
Sleutelpersonen	Wees je bewust van de verantwoordelijkheid die jouw rol met zich meebrengt en van de waardevolle bijdrage die je levert aan een duurzamer Flokk.	We informeren over ons klimaattransitieplan en maatregelen. We zijn transparant over onze doelen en voortgang. We stimuleren duurzaam gedrag binnen iedere functie.
Sales Aftersales Customer service Facilitair	Wees je bewust van je rol en jouw bijdrage aan een duurzamer Flokk.	
CO ₂ -prestatieladder project Defensie		
Doelgroepen	Boodschap	Doel
Ministerie Defensie	Wij leveren stoelen met een kleine footprint en een lange levensduur.	Informeren over de footprint van afgenomen producten en transparant zijn over toekomstige plannen en doelstellingen.

Verantwoordelijke en planning

Ons communicatieplan is de sleutel tot het behalen van onze CO₂-doelen en het creëren van bewustwording over duurzaamheid. We delen duidelijk en transparant onze voortgang met zowel interne als externe belanghebbenden, zodat iedereen weet waar we staan en wat we doen.

1. Eigen website

Planning:	Jaarlijks in april
Verantwoordelijke:	Suzan Rulof

We delen jaarlijks onze nieuwste inzichten en voortgang trots op onze eigen website! Hier kunnen onze klanten, partners en andere externe belanghebbenden zien welke impact we maken. We geven hen inzicht in onze reis naar verduurzaming en laten zien hoe we samen vooruitgaan.

2. SKAO-pagina

Planning:	Jaarlijks in april
Verantwoordelijke:	Jacqueline Snijders

Op onze SKAO-pagina zorgen we voor de verplichte communicatie, waardoor we iedereen op de hoogte brengen van onze prestaties binnen de CO₂-Prestatieladder. Deze pagina is een belangrijk platform om te laten zien hoe we voldoen aan de hoogste duurzaamheidsnormen en actief bijdragen aan een CO₂-neutrale toekomst.

3. Intern

Planning:	Jaarlijks in april, doorlopend
Verantwoordelijke:	Jacqueline Snijders
Middelen:	Email, posters en bijeenkomst

Intern communiceren we de meest actuele informatie via e-mail, waaronder gegevens over onze footprint, doelstellingen, maatregelen en ketenimpact. Daarnaast deelt de country manager halfjaarlijkse informatie tijdens de business review. Collega's weten precies waar zij terecht kunnen voor informatie en om ideeën over verduurzaming te delen.

4. CO₂-prestatieladderproject

Planning:	Bij start- en afronding van het project, en regelmatig (elk kwartaal) vindt er contact plaats met Defensie. Hierbij is CO ₂ een onderdeel van de gesprekken.
Verantwoordelijke:	Marijke de Roo
Middelen:	Voortgangsoverleg

In het kwartaaloverleg wordt de meest actuele managementinformatie gedeeld, waarbij de voortgang op de KPI's standaard wordt besproken. De CO₂-KPI's worden momenteel door de Categorie Werkplekinrichting uitgewerkt en zullen daarna aan de rapportage worden toegevoegd.

Invalshoek D

Samenwerking

Inventarisatie kennis- en samenwerkingsbehoeftes

Elk jaar wordt de kennis- en samenwerkingsbehoefte binnen de organisatie geïnventariseerd en geanalyseerd. Daarnaast zal er jaarlijks afgewogen worden of voortzetting van de samenwerking meerwaarde heeft. Binnen Flokk zijn er de volgende kennis- en samenwerkingsbehoeftes:

Kennisbehoefte:

Het aanschaffen van GVO's draagt bij aan het verminderen van scope 2-uitstoot, maar het is nog nodig te onderzoeken of de elektriciteit die nu wordt gebruikt voor de laadpalen daadwerkelijk afkomstig is van groene stroom.



De volgende samenwerkingsverbanden zijn geïnventariseerd:



The Bin - ReUse Alliance

Stichting positieve impact



NEN (NPR 1813)

Om onze invloed te vergroten in de waardeketen is gekeken naar de directe relaties, waarbij de volgende samenwerking zijn geïnventariseerd:

- Samenwerking met transportpartner voor het verder verduurzamen van de transport keten met HVO diesel en elektrisch vervoer.
- Samenwerking met revitalisatie partners die "gebruikte" stoelen refurbishen en vernieuwen.
- Samenwerking met project inrichters die met name gericht is op het revitaliseren van het meubilair.



Voor verdere toelichting per kennisbehoefte en/of samenwerkingsverband, zie het plan van aanpak in het CO₂-dashboard document.

Actieve invulling kennis- en samenwerkingsbehoefte

Na een uitvoerige analyse is er besloten om met meerdere van bovengenoemde organisaties een samenwerking aan te gaan. De samenwerkingen zijn gericht op CO₂-reductie middellange termijn.

Samenwerking 1: Verduurzaming transport

In samenwerking met onze transportpartner onderzoeken we mogelijkheden om de CO₂-uitstoot te verminderen, zoals het gebruik van HVO100-brandstof en elektrische voertuigen in stedelijke gebieden met Zero Emissie-zones.

Samenwerking 2: Revitalisatie meubilair

Samen met revitalisatiepartners en projectinrichters stimuleren we het hergebruik van verkocht meubilair. Dit doen we door het leveren van onderdelen en duidelijke instructies, zodat reparatie en verlenging van de levensduur zoveel mogelijk plaatsvindt.

Samenwerking 3: Flokk academy

Via Flokk Academy informeren we projectinrichters over de mogelijkheden voor levensduur verlengende reparaties van meubilair. Hierdoor worden meer stoelen gerepareerd, wat leidt tot lagere uitstoot en een duurzamere keten. Flokk speelt hierin een actieve rol.

Consultatie klimaattransitieplan

In 2025 is er nog geen dialoog geweest over het klimaattransitieplan. De planning is om dit begin 2026 uit te voeren.

Dialogoog 1: Flokk A/S

Met Flokk A/S (het moederbedrijf van Flokk) voeren we gesprekken over de verduurzamingsmaatregelen die Flokk B.V. neemt binnen scope 1 en 2, evenals over de verduurzaming van scope 3. Scope 3 valt grotendeels onder verantwoordelijkheid van Flokk A/S, maar Flokk B.V. oefent hierop invloed uit door het faciliteren van revitalisatie van meubilair.

Zie het samenwerkingsdossier van de organisatie voor verdere toelichting over de dialogen.



de duurzame
adviseurs

Trede 2



Bedankt voor het lezen

Vragen of opmerkingen over dit verslag?
Mail dan naar jop@deduurzameadviseurs.nl