Communicatieplan Milieu CO_2-footprint en reductive 2025-2027

Safety Service®
Steenstraat 30
7571 BK Oldenzaal

Oldenzaal, 8 april 2025

Auteur:
H.J.G. Smit GIFireE FSE SecTec IKB

Geaccordeerd door:

F.J. Gerritsen

Algemeen Directeur

C O L O F O N

Het format voor dit communicatieplan is opgesteld door Stichting Stimular. Stichting Stimular vertaalt de groeiende vraag om duurzaamheid naar praktische instrumenten en werkwijzen voor MKB-bedrijven, brancheverenigingen, overheid-organisaties en zorgaanbieders. Stichting Stimular is de werkplaats voor Duurzaam Ondernemen!

Stichting Stimular
Scheepmakershaven 27c
3011 VA Rotterdam
t 010 - 238 28 28
f 010 - 437 93 03
e mail@stimular.nl
i www.stimular.nl

Dit format mag uitsluitend worden ingezet voor eigen gebruik en niet voor commerciële doeleinden.

I N H O U D S O P G A V E

1 INLEIDING
- 1.1 Over dit communicatieplan 2
- 1.2 Betrokkenen 2

2 DOELGROEPEN, BOODSCHAP EN COMMUNICATIEMIDDELEN 2
- 2.1 Belanghebbenden 2
- 2.2 interne belanghebbenden 3
- 2.3 Externe belanghebbenden 4

3 PLANNING EN VERANTWOORDELIJKEN 5

1. **Inleiding**:

1.1 OVER DIT COMMUNICATIEPLAN

Dit communicatieplan is gericht op alle medewerkers en de externe belanghebbenden van Safety Service®.

Het betreft communicatie over alle facetten van milieu, inclusief CO_2-footprint en reductie.

Door transparantie stimuleren wij de creatieve betrokkenheid van onze medewerkers. Externe belanghebbenden weten wat onze inzet is en kunnen ons aanspreken op onze ambities en vorderingen.

1.2 BETROKKENEN

Bij de totstandkoming van dit communicatieplan zijn betrokken:
- De heer F.J. Gerritsen, Algemeen Directeur
- De heer J. ter Weel, Operationeel Manager
- De heer H.J.G. Smit, KAM Manager

2 DOELGROEPEN, BOODSCHAP EN COMMUNICATIEMIDDELEN

2.1 BELANGHEBBENDEN

De belanghebbenden zijn in te delen in twee groepen; interne en externe belanghebbenden. Externe belanghebbenden worden in de CO_2-Prestatieladder omschreven als:
- Partijen die belang hebben bij reductie van CO_2-uitstoot
- Potentiële partners om mee samen te werken aan CO_2-reductie

Safety Service® heeft de volgende belanghebbenden geïdentificeerd.

Interne belanghebbenden:
- Medewerkers
- Aandeelhouders

Externe belanghebbenden*:
- Klanten
- Leveranciers
- Onderaannemers
- Branchegenoten die met CO_2-reductie bezig zijn
- Brancheorganisaties
- Overheden
- Maatschappij (media; omwonenden; belangenverenigingen natuur, klimaat, energie)

Externe belanghebbenden worden in de CO_2-Prestatieladder omschreven als:
- Partijen die belang hebben bij reductie van CO_2-uitstoot
- Potentiële partners om mee samen te werken aan CO_2-reductie

2.2 INTERNE BELANGHEBBENDEN

2.2.1 Boodschap

De informatie die intern verstrekt wordt gaat met name over de
- Beleid
- Milieudoelstellingen en –programma's (doelen, ambitie en maatregelen) ten aanzien van milieu en CO_2-reductie
- Milieuprestaties, o.a. energieverbruik en CO_2-footprint en trends in de CO_2-emissie van zowel de gehele bedrijfsvoering, als de projecten
- Doorwerking naar de projecten (communicatie voor, tijdens en na projecten)
- Milieuaspecten en effecten, geldende afspraken en regels ten aanzien van milieu vastgelegd in (milieu instructies)
- Op welke manier medewerkers zelf kunnen bijdragen aan milieu en CO_2-reductie
- Deelname aan initiatieven
- Voortgang en resultaten

2.2.2 Communicatiemiddelen

Werken aan energiebesparing en CO_2-reductie is een taak van iedere medewerker van het bedrijf. Communicatie is een hulpmiddel voor overdracht van kennis en informatie, samen leren we.

Door het inzetten van onderstaande communicatiemiddelen wordt het gehele bedrijf minimaal 2 keer per jaar geïnformeerd en betrokken.

Als wij een project aannemen met CO_2-gerelateerd gunningvoordeel, dan wordt voor dat project ook gecommuniceerd:
- op de betreffende projectlocatie(s),
- over de maatregelen die benoemd zijn voor dat project,
- als een substantieel deel van het project met onderaannemers wordt uitgevoerd: zodanig dat ook alle medewerkers van de onderaannemers van dat project hiervan kennis kunnen nemen.

Website
Via onze website informeren wij de medewerkers, externe belanghebbenden en andere geïnteresseerden over onze inspanningen op het gebied van CO_2-footprint & reductie en milieu/duurzaamheid in brede zin. De website bevat in ieder geval de informatie zoals voorgeschreven binnen de CO_2-Prestatieladder.

Voor derden, die bevestiging zoeken, hebben wij ook de verplichte documenten gepubliceerd op de website van het SKAO (www.skao.nl).

Management team vergadering
Elke periode worden de KPI cockpit en de verbeterprojecten besproken. Minimaal 2x per jaar worden in de MT vergadering de milieuprestaties besproken.

Management review / Directiebeoordeling
Tenminste eenmaal per jaar voert het management een management review / directiebeoordeling uit over het integrale managementsysteem (incl. milieu en CO_2-footprint en reductie).

Arbo en Milieu
Dit overleg vindt 2x per jaar plaats en heeft als doel om richting te bepalen, sturing te geven en voortgang te bewaken van het Arbo en milieu beleid.

Werkoverleg (Tool box meeting)
Binnen Safety Service® hebben alle medewerkers een periodiek afdelingsoverleg. Binnen de overleggen kunnen leidinggevenden de relevante milieuonderwerpen bespreken en kunnen medewerkers ideeën opperen of vragen stellen (eigen bijdrage).

Mailingen
Door middel van e-mails worden medewerkers op de hoogte gebracht van relevante milieuonderwerpen. Ieder jaar wordt een speciaal toolbox meeting georganiseerd, waarbij de CO2 Prestatieladder centraal staat.

Milieu-incident
Elke medewerker is verplicht om ongewenste situaties m.b.t. milieu te melden, dit geldt ook voor klachten die binnenkomen van externen. Hiervoor is een standaard formulier beschikbaar. (KAM Dashboard)

Introductie nieuwe medewerker
Bij de introductie van nieuwe medewerkers wordt informatie verschaft over o.a. (milieu)beleid, voor de functie van toepassing zijnde milieuaspecten en effecten, milieu instructies.

2.3 EXTERNE BELANGHEBBENDEN

2.3.1 Boodschap

De informatie die extern verstrekt wordt gaat met name over de
- De CO_2-footprint en trends in de CO_2-emissie van zowel de gehele bedrijfsvoering, als de projecten
- Doelen, ambitie en maatregelen ten aanzien van CO_2-reductie
- Doorwerking naar de projecten
- Op welke manier externe belanghebbenden kunnen bijdragen aan de CO_2-reductie van ons bedrijf
- Deelname aan initiatieven
- Voortgang en resultaten van maatregelen

2.3.2 Communicatiemiddelen

Door het inzetten van onderstaande communicatiemiddelen worden externe belanghebbenden minimaal 2 keer per jaar geïnformeerd en betrokken.

Website
Via onze website informeren wij de medewerkers, externe belanghebbenden en andere geïnteresseerden over onze inspanningen op het gebied van CO_2-footprint & reductie en milieu/duurzaamheid in brede zin. De website bevat in ieder geval de informatie zoals voorgeschreven binnen de CO_2-Prestatieladder.

SKAO website
Via website van SKAO informeren wij externe belanghebbenden hetgeen voorgeschreven staat in de CO_2-Prestatieladder.

De verplichte internetpublicaties geschieden op:
- www.safetyservice.nl
- www.skao.nl

Op deze websites houden wij actueel alle informatie aangaande de CO2 Prestatieladder.

3 PLANNING EN VERANTWOORDELIJKEN

De planning en verantwoordelijken zijn onder te verdelen in:
- Interne Communicatie
- Externe Communicatie

Interne communicatie				
Middel	**Frequentie**	**Doelgroep**	**Inhoud**	**Verantwoordelijke**
Website	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Nieuws op het gebied van CO2 Plan van Aanpak + Certificaat	Heflin Smit
Comm'ant, mailing vanuit Comm'ant	Continu laatste versie	Alle interne belanghebbenden	Procesbeschrijvingen en documenten mbt milieu O.a. Beleid, Milieuaspecten en effecten, Milieudoelstellingen, Milieu instructies, Plan van aanpak CO_2-footprint en reductie, Energie-management actieplan, Communicatieplan milieu	Heflin Smit Jan Ter Weel
MT overleg	2x per jaar	Management Team	CO2 Maatregelen	Jan Ter weel

Management review	1x per jaar	Management Team	Voortgang / bepalen Maatregelen	Jan Ter Weel, Heflin Smit
Arbo & Milieu	2x per jaar	Alle interne medewerkers	Arbo & Milieubeleid	Projectleider(s)
Tool box meeting	Min. 2x per jaar	Alle interne belanghebbenden	Nieuws en kennis	Verantwoordelijke projectleiders
Mailingen	Min. 4x per jaar	Alle interne en externe belanghebbenden	Nieuws op het gebied van CO2	Heflin Smit
Milieu-incident	Bij aanleiding	Management Team	Meldingen van ongewenste situaties m.b.t. milieu, dit geldt ook voor klachten die binnenkomen van externen.	Verantwoordelijke projectleiders en interne medewerkers KAM Afdeling

Externe communicatie				
Middel	**Frequentie**	**Doelgroep**	**Inhoud**	**Verantwoordelijke**
Website	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Nieuws op het gebied van CO2 Plan van Aanpak + Certificaat	Management Team Heflin Smit
SKAO website	Continu	Alle interne en externe belanghebbenden	Nieuws op het gebied van CO2	Heflin Smit
Directe communicatie	Bij aanleiding	1. Bevoegd Gezag milieu 2. Bevoegd Gezag Arbo 3. Certificerende instelling milieu 4. Certificerende instelling VCA 5. Omwonenden 6. Klanten / dealers 7. Leveranciers Bij calamiteiten	Milieu gerelateerde onderwerpen	Verantwoordelijke projectleiders en interne medewerkers, alsmede het MT. Heflin Smit
Persberichten	Bij aanleiding	Alle interne en externe belanghebbenden	Nieuws op het gebied van CO2	Management Team